

자주 묻는 질문과 이에 대한 답변

코로나바이러스감염증-19(코로나19) 관련 상황이 연일 뉴스를 장식하고 일상생활에 영향을 미치는 가운데 당사는 유학생들에게 유용한 관련 정보를 지속적으로 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

아래에서는 코로나19와 관련해 현재까지 알려진 내용을 간략하게 설명하고, 최신 정보와 권고 수칙을 찾을 수 있는 사이트 및 감염 위험을 줄이기 위한 일반적인 위생 수칙을 알려드립니다. 또한 호주 유학생 건강보험(OSHC) 보장 내용과 관련하여 자주 묻는 질문에 대한 답변을 제공해드립니다.

① 코로나19 관련 알려진 내용

코로나19는 신종 코로나 바이러스로 인한 호흡기 질환입니다. 코로나 바이러스는 일반적인 감기에서부터 심각한 질환에 이르기까지 다양한 질병을 일으킬 수 있는 대규모 바이러스군입니다.

코로나19 증상은 무엇인가요?

코로나19 증상은 아래 증상을 포함해 독감과 유사한 증상에서부터 폐렴에 이르기까지 다양할 수 있습니다.

- 발열
- 기침
- 인후염
- 피로
- 호흡 곤란

감염 취약 계층은 누구인가요?

누구나 코로나19에 감염될 수 있습니다. 특히 최근 해외를 다녀온 사람이나 코로나19 확진자와 밀접 접촉한 사람은 바이러스에 감염될 위험이 높습니다.

그 밖의 고위험군은 다음과 같습니다.

- 면역 체계가 약화된 사람(예: 암 환자)
- 노년층
- 만성질환자
- 원주민과 토레스 해협 도서민

감염 취약층과 관련한 최신 정보는 [보건부 웹사이트](#), 해외 여행자를 위한 각국의 여행 경보 관련 정보는 [Smarttraveller](#) 를 참조하시기 바랍니다.

정기 업데이트 소식을 확인할 수 있는 사이트

코로나19가 신종 바이러스인 만큼 감염병 관련 최신 정보가 지속적으로 업데이트되고 있습니다. 호주 정부는 [추가적인 제한 조치](#)를 취하고 있으며 [보건부 웹 사이트](#)에 정기적인 업데이트 소식 및 권고 수칙을 게시하고 있으므로, 코로나19 의심 증상이 나타날 경우 취해야 할 대처 방안과 관련한 권고 수칙을 명확하게 확인하실 수 있습니다.

이 권고 수칙은 SBS에 의해 여러 언어로 번역되어 제공됩니다. 스마트폰 사용자는 [보건부의 페이스북 페이지](#)에서 관련 내용을 보실 수 있습니다. 정부 공식 앱인 'Coronavirus Australia'를 [Apple App Store](#) 또는 [Google Play](#)에서 다운로드할 수도 있습니다.

세계보건기구(WHO)도 코로나19를 둘러싼 일반적인 오해를 없애기 위해 [잘못 알려진 상식 바로잡기\(myth busters\)](#)를 발표했습니다.

예방 조치

지금과 같은 시기에는 기본 위생을 철저히 지키는 것이 그 어느 때보다 중요합니다. 다음은 감염 위험을 줄이는 데 도움이 되는 예방 조치입니다.

- 비누와 물로 손을 자주 씻으세요.
- [비누와 물로 손을 씻을 수 없을 경우, 알코올 기반 손 세정제를 사용하세요.](#)
- 가능하면 외부 표면에 손이 닿지 않도록 하세요.
- 씻지 않은 손으로 되도록 얼굴을 만지지 않도록 하세요.
- 기침이나 재채기를 할 때 손이 아닌 팔꿈치 부위로 가리세요.
- 사용한 휴지는 올바르게 폐기하세요.
- 열이 있거나 기침을 하는 사람과는 밀접 접촉을 피하세요.

여행 관련 조언 및 지원이 필요할 경우, [현지 영사관](#)에 문의하세요.

사회적 거리 두기

지역사회를 안전하게 보호하는 또 다른 방법은 사회적 거리 두기, 즉 근본적으로 다른 사람들과의 대면 접촉을 줄이는 것으로, 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

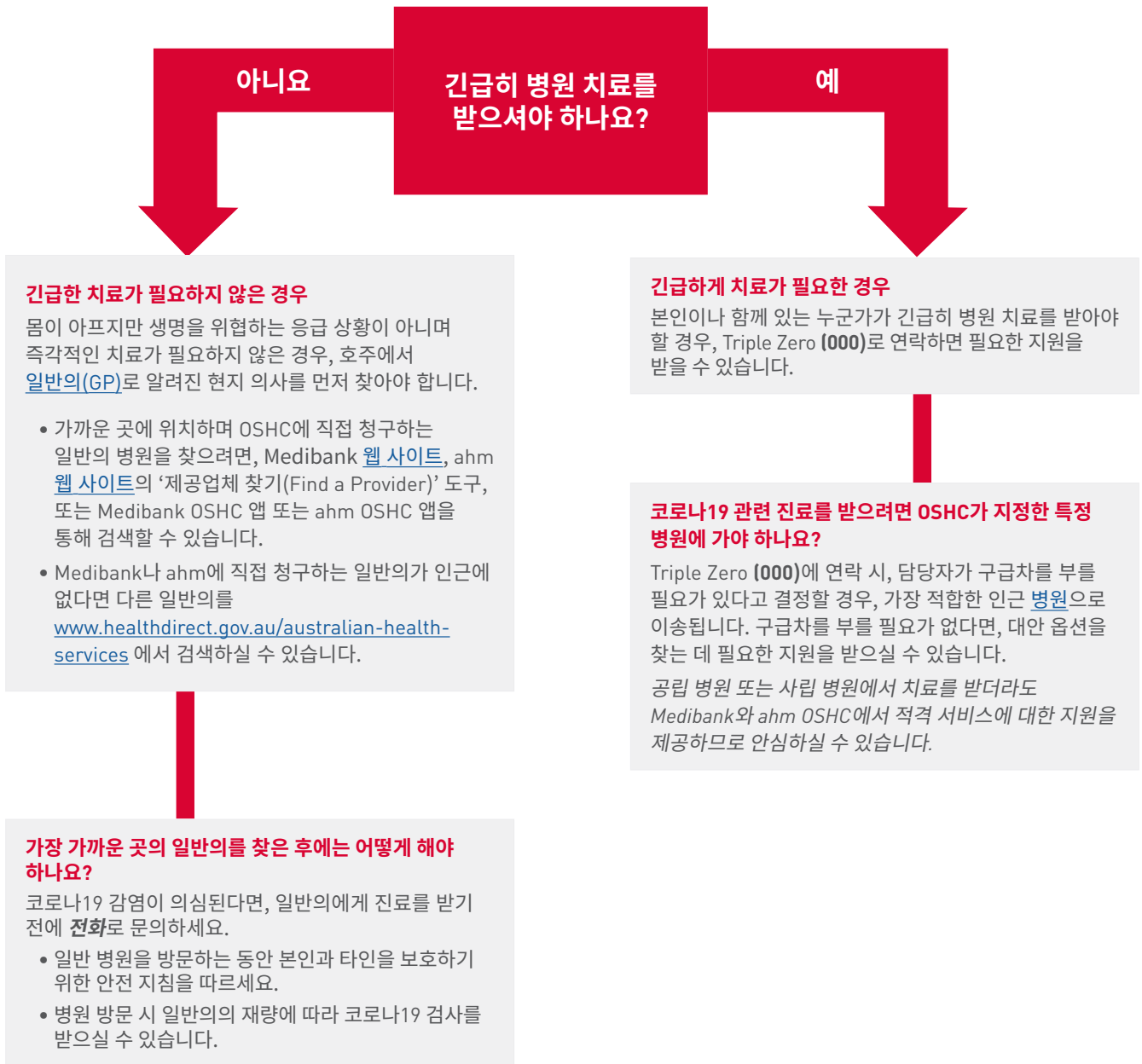
- 몸 상태가 좋지 않으면 집에 머물며, 아픈 사람과의 밀접 접촉을 최소화하세요.
- 공공장소에서는 다른 사람과 1.5m의 거리를 유지하세요.
- 특히 노약자나 기저 질환이 있는 사람들과 같이 감염 위험이 높은 사람들과의 신체 접촉을 최소화하세요.

자가 격리

2020년 3월 15일 자정 이후 해외에서 호주로 입국했거나, 코로나 19 확진 환자와 밀접하게 접촉했다면 의무적으로 자가 격리를 해야 합니다.

호주 정부는 구체적으로 자가 격리란 무엇을 의미하는지, 그리고 따라야 할 준수 사항이 무엇인지와 관련하여 몇 가지 [정보](#)를 준비했습니다.

🗨️ 호주에서 코로나19 의심 증상이 나타날 때 대처 방법



코로나19 관련 보건 정보 상담 전화

코로나19 관련 정보를 찾는 경우 **1800 020 080**번으로 문의하시기 바랍니다. 연중무휴 24시간 운영되는 서비스입니다.

- 번역 또는 통역이 필요하다면, **131 450**번으로 문의하시기 바랍니다.

Medibank 고객센터

어려운 시기를 맞이해 무엇을 해야 할지 모르겠거나, 스스로의 감정에 대해 의문이 들거나, 또는 정신 건강에 대해 다른 사람과 이야기하고 싶다면, 연중무휴 24시간 운영되는 학생 건강 및 지원 상담(Student Health and Support Line)에 전화하십시오.

- Medibank OSHC 회원이라면 **1800 887 283**번으로,
- ahm OSHC 회원이라면 **1800 006 745**번으로 문의하시기 바랍니다.

필요한 경우 통역사와 연결해 드릴 수도 있습니다. 몸 상태가 좋지 않아 병원 치료를 받거나 관련 조언을 구해도 비자 상태나 Medibank 또는 ahm OSHC 자격에 전혀 영향을 미치지 않습니다. 입국 후 14일간의 자가 격리 기간 중에 증상이 발현했다 해도 마찬가지입니다.

이 정보가 도움이 되길 바라지만, 이는 일반적인 정보에 국한된다는 점을 유념해주시기 바랍니다. 이 정보는 건강 관련 조언이 아니며 개개인의 건강 상태를 고려해 마련되지 않았습니다. 건강 관리에 관한 결정에 앞서 항상 신뢰할 수 있는 의료진과 상의해야 합니다. 이 정보는 신중한 방식으로 준비되었지만 본 정보가 정확하고 완전하며 최신임을 보장할 수 없습니다. 당사는 타사가 제공하는 재화나 용역에 대해 언급할 수 있지만, 구체적으로 이러한 재화나 용역을 보장하거나 이에 대해 책임지지 않습니다. 따라서 당사는 본 정보에 따라 행동한 데 따라 발생할 수 있는 모든 피해에 대해 책임지지 않습니다. (해당하는 소비자 보증 적용)

❓ OSHC에서 어떤 지원을 받을 수 있나요?

의료비 청구서를 받으면, 가입하신 Medibank 또는 ahm OSHC에서 다음 비용을 지원해드립니다. (대기 기간이 적용됨)

코로나19 검사	(코로나19) 병리 검사 비용은 MBS(메디케어 급여 수가표)의 85%.
일반의 진료	일반의(GP) 대면 진료 비용은 MBS의 100%.
원격 진료(코로나19)	일반의가 제공하는 원격 진료비는 MBS의 85%.
적격한 처방 의약품	의사가 처방한 적격 의약품의 경우, 상한액을 초과하는 금액을 OSHC가 지급합니다.*
구급차 비용	즉각적인 전문 치료가 필요하고 다른 방법으로 이동할 수 없을 정도로 심각한 건강 상태인 경우, OSHC가 병원까지의 구급차 이송 비용을 지급합니다. Medibank OSHC에 가입한 경우, 이송이 필수적이지 않는 상황에서 적절한 응급 구급차 호출에 대해서도 비용을 지급합니다.
병원 입원비	공립 또는 사립 병원 입원 시 병원비(개인실 또는 다인실에서 당일 및 1박)
병원 내 서비스	병원 입원 시 전문의 진료, 병리 검사(혈액 검사) 그리고 수술 요망 시 MBS의 100%를 지급합니다.
공립 병원 외래 환자 부서 서비스	외래 환자로서 공립 병원에서 진료를 받은 경우, 의료진이 MBS 항목 번호 없이 청구한 외래 환자 의료 및 수술 후 서비스 비용의 100%를 지급합니다.
사고 또는 응급실 비용	사고 및 응급실 진료에 대해 (공공 또는 사립) 병원이 청구한 '시설 요금'의 100%

OSHC가 제공하는 혜택은 호주 거주자가 이용할 수 있는 메디케어 혜택과 비슷합니다.

* 자세한 내용은 OSHC 보장 내역 요약본을 참조하거나 **134 148**번으로 문의하세요.

일반의와 의료 서비스 제공자는 MBS 수가만 청구해야 할 제약이 없으며, 당사가 지급하는 수가와 의료 진료 비용 간의 차액은 본인 부담금으로 내야 할 수 있습니다.

코로나19 검사를 이미 받은 경우 어떻게 하나요?

호주 정부가 코로나19 검사를 위한 새로운 MBS 항목 번호를 발표하기 전에 이미 코로나19 검사를 하셨다면, 진료를 담당했던 일반의가 다른 MBS 항목 번호로 청구서를 발행했을 수 있습니다. 이 경우 평소와 같이 청구서에 MBS 항목 번호가 포함된 청구서를 Medibank 또는 ahm에 제출해야 합니다.

OSHC 보험금을 청구하기까지 요구되는 대기 기간이 있나요?

기존 질환(PEC) 치료에 대해서는 12개월의 대기 기간이 포함됩니다.

즉, 보험 가입 또는 변경 후 12개월 이내에 기존 질환과 관련해 입원할 경우, 보험금을 지급받을 수 없습니다.

12개월 PEC 대기 기간은 Medibank/ahm의 의료 자문이 치료를 '응급 치료'로 간주하는 경우 면제됩니다.

응급 치료에는 다음과 같은 치료가 포함됩니다.

- 심각한 질병 또는 사망의 위험이 있으며 긴급한 진찰과 소생술을 필요로 하는 경우
- 급성 장기 부전 또는 기관 시스템 문제가 의심되는 경우
- 신체 부위 또는 장기 기능의 생존 능력이 심각하게 위협받는 질병 또는 부상
- 약물 과다 복용, 독성 물질 또는 독소 효과가 우려되는 경우
- 환자 자신이나 다른 사람의 건강에 즉각적인 위협을 가할 수 있는 정신 질환
- 신체 부위 또는 장기 기능의 생존 능력이 심각하게 위협받는 것으로 의심되는 심한 통증
- 긴급한 진료 및 치료가 필요한 급성 출혈 또는
- 임박한 질환 또는 사망 위험을 방지하기 위해 즉시 입원해야 하는 상태.

기존 질환(PEC)이란 무엇입니까?

Medbank 또는 Ahm이 지정한 전문 의료인의 의견에 따라, 보험가입을 완료하거나 변경한 날로부터 시작하여 6개월이 지난 날짜까지의 기간 중 어느 시점이라도 증상 또는 징후가 있었던 질병 또는 질환을 말합니다.

내게 적합한 보장 내역인지 확실하지 않나요?

보장 내역을 확대하려면 OSHC 서비스 팀(134 148)에 문의하세요.