

# 常见问题解答

随着COVID-19(新型冠状病毒肺炎)占据新闻头条并影响到我们的日常生活,我们希望确保我们的海外学生会会员能够及时获得信息,帮助您找到有用的信息。

我们将概括介绍我们对这种病毒的了解,为您指出最新信息和建议的来源,并为您提供有关一般卫生的提示,以帮助您减少感染的风险。我们还将为您解答有关海外学生医疗保险(OSHC)所包含服务的常见问题。

## 📍 以下是我们了解到的信息

COVID-19是一种新型冠状病毒引起的呼吸道疾病。冠状病毒是一大类可能引起疾病的病毒,从普通感冒到更严重的疾病不等。

### COVID-19的症状是什么?

症状可能有所不同,从类似流感的症状到肺炎,可能包括:

- 发热
- 咳嗽
- 咽喉痛
- 疲劳
- 呼吸困难

### 谁有危险?

所有人都有感染COVID-19的可能性。感染该病毒的风险较高的人群包括那些最近去过海外以及与确诊的COVID-19病例有过密切接触的人。

其他高危人群包括:

- 免疫系统较弱的人(例如癌症)
- 老年人
- 被诊断患有慢性疾病的人。
- 原住民和托雷斯海峡岛民。

请参考[卫生部](#)有关高风险人群的最新信息,以及[Smarttraveller](#)为前往海外的旅客提供的注意事项。

### 从哪里获得定期更新

由于这是一种新型病毒,因此有关COVID-19的信息正在不断更新。澳大利亚政府正在采取[额外的限制措施](#),并在[卫生部网站](#)上发布定期更新和建议。如果您出现了COVID-19的任何症状,他们还会提供明确的建议,告诉您该怎么做。

这些建议已由[SBS](#)翻译成多种语言。

智能手机用户可以通过[卫生部的Facebook页面](#)了解最新信息。您还可以在[Apple应用商店](#)或[Google Play](#)下载联邦政府官方的Coronavirus Australia应用程序。

世界卫生组织还发布了[传言和事实](#),帮助消除有关COVID-19的常见误解。

### 您可以采取哪些预防措施

在这种情况下,必须遵守良好卫生的基本原则。以下措施可以帮助降低感染风险:

- 经常用肥皂和清水洗手。
- [如果没有肥皂和清水,则使用含酒精成分的免洗洗手液清洁双手。](#)
- 尽可能减少手与外表面的接触。
- 尽量减少手与面部的接触。
- 咳嗽和打喷嚏时,用弯曲的肘部遮挡口鼻。
- 妥善处置用过的纸巾。
- 避免与发烧或咳嗽的人密切接触。

联系您的[当地领事馆](#)获取旅行建议和支持。

### 保持社交距离

保护社区的另一种方法是保持社交距离,也就是减少您与他人的接触。具体包括:

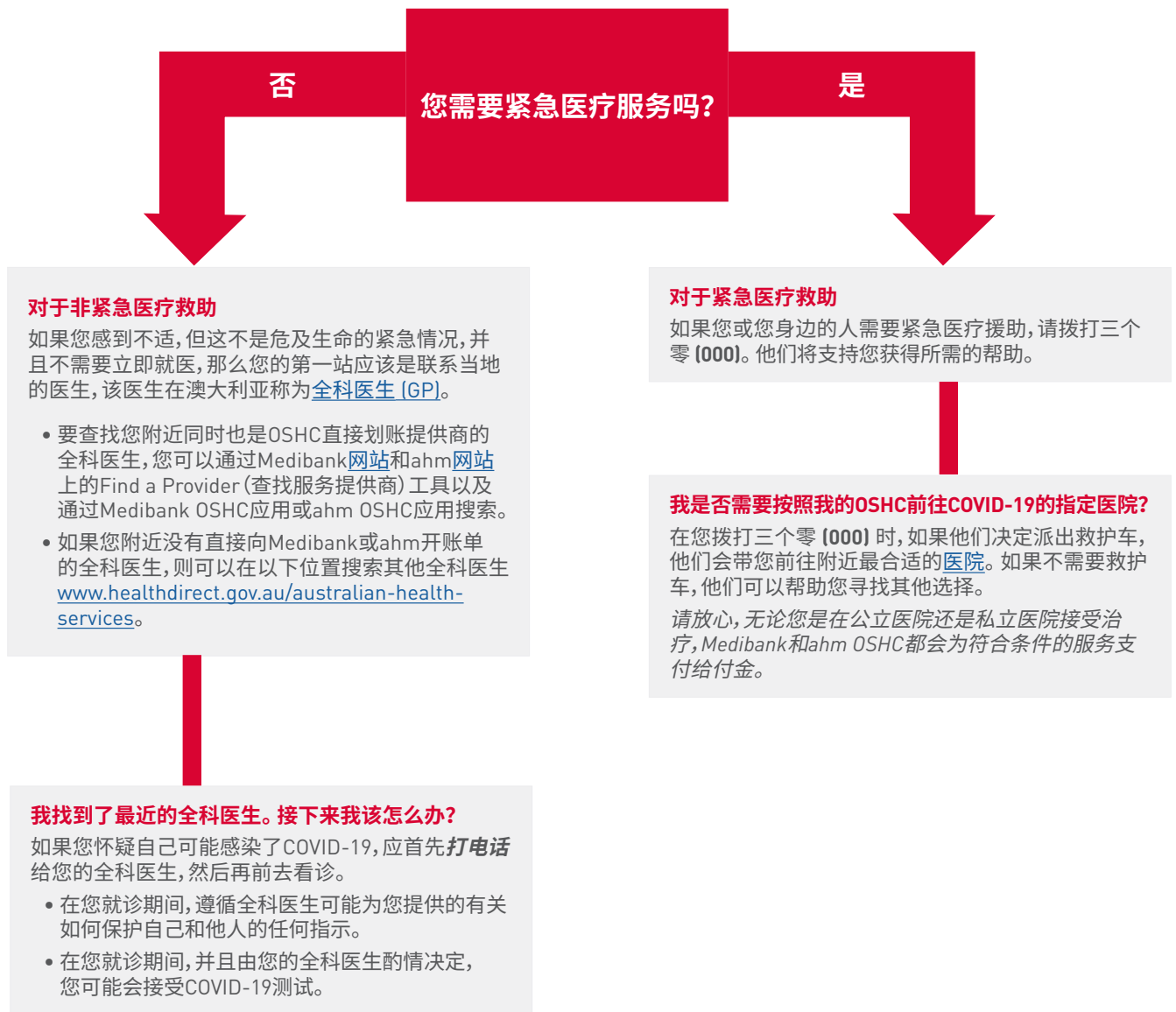
- 如果您身体不适,请待在家里,并避免与身体不适的人密切接触
- 如果有必要前往公共场合,则与他人保持1.5米的距离
- 尽量减少身体接触,尤其是与高风险人群(如老年人和有健康问题的人)的接触。

### 自我隔离

如果您是在2020年3月15日午夜后从海外返回澳大利亚,或与确诊的新型冠状病毒病例有过密切接触,则您需要自我隔离。

澳大利亚政府准备了一些有关自我隔离的[信息](#)以及您应该遵循的建议。

## 如果您认为自己在澳大利亚可能患有COVID-19, 怎么办



### 新型冠状病毒健康信息热线

如果您需要有关新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 的信息,请致电**1800 020 080**。该热线每周7天、每天24小时不间断提供服务。

- 如果您需要翻译或口译服务,请致电**131 450**。

### Medibank支持

如果您不确定该怎么做、对自己的身体健康有任何疑问,或者想和别人谈谈您在这段困难时期的心理健康,请致电每周7天、每天24小时不间断提供服务的学生健康和支持热线:

- **1800 887 283**, 如果您是Medibank OSHC会员, 或者
- **1800 006 745**, 如果您是ahm OSHC会员。

如果您需要口译服务,我们可以为您做出安排。请放心,即使您感到不适,寻求医疗帮助或建议并不会影响您的签证状态,也不会影响您的Medibank或ahm OSHC,即使这种情况发生在您抵达澳大利亚后进行自我隔离的前14天。

我们希望这些信息能够对您有帮助,但请注意这些是一般性的信息。这些信息并非健康建议,也不是为您个人健康所提供的针对性信息。在做出有关医疗护理的决定之前,您应该始终咨询可信赖的医疗保健专业人士。尽管我们仔细准备了这些信息,但我们不能保证其准确性、完整性或最新性。虽然我们可能会提及由他人提供的商品或服务,但我们并非专门认可这些机构,也不能替其承担责任。出于这些原因,我们无法对因使用这些信息而可能遭受的任何损失承担责任(取决于适用的消费者保证)。

## ❓ 我的OSHC能提供哪些帮助？

在您收到医疗费用账单时，您的Medibank或ahm OSHC可以通过支付以下费用来帮助您（须遵守等待期限制）：

COVID-19测试	85%的MBS (Medicare给付金一览表) COVID-19病理学检查费用。
全科医生咨询	100%的MBS全科医生专业看诊(面对面咨询) 费用。
远程医疗服务 (COVID-19)	85%的MBS全科医生远程医疗咨询费用。
符合条件的处方药	对于医生为您开具处方的符合条件的药物，OSHC将支付超出会员缴费额*的费用。
救护车保险	对于需要立即就医且鉴于病情不能通过其他任何方式运送的情形，OSHC将支付紧急救护车送往医院的费用。如果您持有Medibank OSHC，那么我们将帮助支付不需要运送的符合条件的紧急救护车救护费用。
住院	私人或公立医院共用或单人病房的隔夜住院和当天住院的费用。
院内服务	对于任何专科医生服务，例如病理学服务(验血)或住院期间进行的手术，我们将支付所包含服务100%的MBS费用。
公立医院门诊服务	如果您在公立医院的门诊就诊，我们将支付执业医师提供的、未使用MBS项目编号开出账单的100%的门诊医疗和术后服务费用。
事故或急诊部费用	100%的医院(公立或私立)事故和急诊部就诊收取的任何“设施费”。

这些给付金相当于澳大利亚居民享有的Medicare给付金。

\*请参考您的OSHC保险摘要或致电134 148联系我们了解更多信息。

请注意，全科医生和服务提供商不限于仅对上述给付金收费，可能选择对特定服务收取更多费用。如果发生这种情况，您可能会有自付费用，您将需要支付我们支付的给付金和供应商收取的费用之间的差额。

### 如果我已经接受过COVID-19测试怎么办？

如果您在澳大利亚政府发布用于COVID-19测试的新MBS项目编号之前已经进行过COVID-19测试，那么您的全科医生可能已向您开具了使用不同MBS项目编号的发票。您需要像往常一样，使用发票上的MBS项目编号向Medibank或ahm提交申领。

## 我的OSHC是否有任何等待期？

请注意，标准的12个月等待期适用于既往病症 (PEC) 的治疗，这一点很重要。

这意味着，在开始投保或更改险种的前12个月内，任何与既往病症有关的住院均不支付给付金。

如果Medibank/ahm医疗顾问将治疗视为“紧急治疗”，则将豁免12个月的PEC等待期要求。

**紧急治疗**是指对以下任何一种情况的治疗：

- 有严重的发病或死亡风险，需要紧急评估和复苏
- 疑似急性器官或系统衰竭
- 严重威胁身体部位或器官的生存能力或功能的疾病或伤害
- 药物过量、有毒物质或毒素作用
- 精神障碍，使患者或其他人的健康受到直接威胁
- 疑似严重威胁身体部位或器官的生存能力或功能的剧烈疼痛
- 需要紧急评估和治疗的急性出血，或
- 需要立即入院以避免即将发生的发病或死亡的病症。

## 什么是既往病症 (PEC)？

是指由Medibank或ahm指定的医生认为您在投保之前或更改险种的六个月内的任何时间已存在一些迹象或症状的小恙、疾病或病症。

## 不确定保险是否适合自己？

如果想要升级您的保险，请联系OSHC服务团队**134 148**。