

Hướng dẫn cách hiểu và điền giấy chứng nhận tình trạng bệnh lý có sẵn (PEC).

1. Giấy chứng nhận Tình trạng bệnh lý có sẵn (Pre-existing Condition - PEC) là gì?

Theo Quy định của Quỹ Medibank, đối với việc điều trị tại bệnh viện liên quan đến tình trạng bệnh lý có sẵn thì có thể có thời gian chờ là 12 tháng khi bạn tham gia Medibank lần đầu hoặc thay đổi gói bảo hiểm.

Bệnh trạng có từ trước - Một bệnh, chứng bệnh hoặc tình trạng mà theo ý kiến của bác sĩ do chúng tôi chỉ định, có các dấu hiệu hoặc triệu chứng đã tồn tại vào bất kỳ thời điểm nào trong vòng sáu tháng trước ngày bạn bắt đầu được bảo hiểm theo hợp đồng hoặc thay đổi phạm vi bảo hiểm.

Giấy chứng nhận PEC giúp Medibank đánh giá xem liệu tình trạng sức khỏe của bạn có phải là bệnh lý có sẵn hay không.

Giấy chứng nhận này phải được điền bởi:

- Bạn (hoặc người giám hộ của bạn).
- Bác sĩ giới thiệu bạn đến khám (ví dụ: bác sĩ đa khoa, nha sĩ, bác sĩ nhãn khoa hoặc chuyên viên vật lý trị liệu).
- Bác sĩ chuyên khoa điều trị cho bạn, người sẽ tiếp nhận bạn vào bệnh viện.

Sau đó, một bác sĩ do Medibank chỉ định sẽ xem xét giấy chứng nhận và thẩm định.

2. Tại sao mẫu giấy chứng nhận này lại phải được điền bằng tiếng Anh?

Chứng chỉ PEC phải được điền hoàn toàn bằng tiếng Anh. Nhóm PEC lâm sàng của Medibank chỉ có thể thẩm định các biểu mẫu được viết bằng tiếng Anh.

Nếu bất kỳ phần nào của biểu mẫu được điền bằng ngôn ngữ khác:



- Biểu mẫu đó có thể không được thẩm định.
- Quyết định về PEC của bạn có thể bị trì hoãn.
- Việc sắp xếp điều trị tại bệnh viện của bạn có thể bị ảnh hưởng.

3. Đối tượng áp dụng và thời điểm áp dụng của từng phần?

Giấy chứng nhận PEC gồm hai phần. Mỗi người chịu trách nhiệm cho một phần khác nhau.

Phần 1 và 2 – Thông tin bệnh nhân và cam kết đồng ý.

Bước 1. Trước khi đến buổi hẹn khám, vui lòng điền trước đầy đủ thông tin vào phần dành cho bạn trong biểu mẫu.

- Hãy điền thông tin cá nhân của bạn.
- Hãy đọc kỹ bản cam kết đồng ý.
- Ký tên và ghi ngày, tháng vào biểu mẫu.

Phần 3 và 4 – Thông tin y tế.

Bác sĩ giới thiệu và bác sĩ chuyên khoa điều trị của bạn sẽ điền vào các phần này.

Bước 2. Hãy mang theo biểu mẫu này đến buổi hẹn khám và yêu cầu bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa của bạn điền vào mục 3 và 4.

- Bạn hãy mang theo biểu mẫu đã điền một phần này khi đến gặp bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa.
- Bác sĩ và bác sĩ chuyên khoa điều trị của bạn phải điền và ký tên bằng tiếng Anh vào phần dành cho họ.
- Nếu cần, phiên dịch viên y tế có thể giúp giải thích các câu hỏi – tuy nhiên, tất cả các câu trả lời bằng văn bản trên giấy chứng nhận vẫn phải bằng tiếng Anh.

4. Cách nộp mẫu giấy chứng nhận đã được điền.

Sau khi điền và ký tên vào tất cả các phần bằng tiếng Anh, hãy gửi lại giấy chứng nhận này cho Medibank bằng một trong các cách dưới đây:



Email

Gửi giấy chứng nhận của bạn đến địa chỉ: **pec@medibank.com.au**
Vui lòng sử dụng dòng tiêu đề: **PEC (Số hiệu hội viên của bạn)**.



Bưu điện

Gửi giấy chứng nhận của bạn đến địa chỉ: **PEC Determination, GPO Box 9999 (tại Thủ đô của bạn)**. Không cần đóng dấu bưu điện.

Điều gì sẽ xảy ra tiếp theo?

Bác sĩ do Medibank chỉ định sẽ thẩm định giấy chứng nhận của bạn. Quá trình này có thể mất đến 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ thông tin cần thiết. Medibank sẽ liên hệ với bạn ngay khi có kết quả đánh giá.

Bạn cần được trợ giúp?

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về Giấy chứng nhận PEC hoặc cần trợ giúp để điền giấy chứng nhận này, vui lòng liên hệ với Medibank:



Số điện thoại

Hãy gọi đến số 132 331



Hỗ trợ từ nhân viên PALM

palmsupport@medibank.com.au



Gửi biểu mẫu tình trạng bệnh lý có sẵn qua email đến:

pec@medibank.com.au — hãy ghi rõ số hiệu hội viên của bạn trong tiêu đề email.