

Te auala ke malamalama kae faka'fonu faka'lei a te setifiketi ko te Pre-existing Condition (PEC).

1. Se a te Setifiketi ko te Pre-existing Condition?

Mai lalo o Tulafono i Mea Tau Tupe a te Medibank, kāti e 'tau o faka'tali ki se 12 masina mō togafiti fakatokita i te fakaimasaki ke fakaaoga ki se masaki mua o koe māfai ko fatoa kau atu koe ki te Medibank io me fatoa 'fuli te auala ke 'kava ei koe i mea tau tupe.

Masaki ko leva ne isi mai mua - Se masaki, io me tulaga o te masaki tela, te kiloga a te tokita tela ne fakatonu ne matou, me i fakaasiga kola ko nofo i te tino i loto i te ono masina tela ka oti i te aso tela e kau ei koe ki te koga e togi talavaiga o koe i tulafono io me ko faka mafuli te koga e togi ei ou talavaiga.

A te Setifiketi ko te PEC e fesoasoani ki te Medibank ke iloilo aka me ko tai leva tou tulaga tenā io me ikai.

E 'tau o faka'fonu te setifiketi ne:

- Koe (io me ko tou fatamā).
- Tou tokita (pelā mo se tokita (GP), se tokita o nifo, tokita o mata io me ko tokita o tōtōga o te foitino).
- Tou tokita telā ka faulu ne ia koe ki te fakaimasaki.

Ka iloilo aka ne se tokita o te Medibank a te setifiketi ko fai ei sena faka'tauga ki ei.

2. Kaia e 'tau o faka'fonu faka'lei a te pepa faka'fonu tenei i te 'gana Palagi?

E 'tau o faka'fonu katoatoa a te Setifiketi ko te PEC i te 'gana Palagi. A te potukau o te PEC i Koga Talavai a te Medibank e mafai fua o iloilo ne latou a pepa faka'fonu i te 'gana Palagi.

Taimi ko fakaaoga ei se isi 'gana ke faka'fonu so se vaega o te pepa faka'fonu tenei:



- E mafai o se iloilo aka a te pepa faka'fonu.
- E mafai o tuai 'ki a tou manakoga ki tau PEC.
- E mafai o pokotia a fakatokaga ki te faka'leiga o tou masaki i te fakaimasaki.

3. Ko oi e 'tau o faka'fonu ne ia a vaega takitasi i ei kae ko te taimi fea e 'tau ei o faka'fonu?

E lua a vaega o te Setifiketi ko te PEC. E kесе'kese a tino e 'tau o faka'fonu ne latou a vaega takitasi i ei.

Vaega 1 mo te 2 - Fakamatalaga likiliki o te tino masaki mo tena taliaga.

Sitepu 1. A koi tuai o fakatoka tou aso talavai, fakamolemole ke faka'fonu a te vaega e 'tau o faka'fonu muamua ne koe i te pepa faka'fonu.

- Faka'fonu ou fakamatalaga totino.
- Faitau faka'lei ki fakamatalaga e uiga ki tau taliaga.
- Saina kae tusi te po masina i te pepa faka'fonu.

Vaega 3 mo te 4 - Fakamatalaga e uiga ki tou masaki.

Ko tou tokita mo te tokita fakapitoa ki tou masaki ke faka'fonu ne lāua a vaega konei.

Sitepu 2. Aumai te pepa faka'fonu i tou aso talavai kae fesili ki tou tokita mo te tokita fakapitoa ki tou masaki ke faka'fonu a te vaega 3 & 4.

- Avatu a te pepa faka'fonu telā e seki oti faka'lei ne faka'fonu i te taimi e asi atu ei koe ki tou tokita io me ko te tokita fakapitoa ki tou masaki.
- E 'tau o faka'fonu kae saina ne tou tokita mo te tokita fakapitoa ki tou masaki a vaega e 'tau o faka'fonu ne lāua i te 'gana Palagi.
- Kafai e manakogina, e mafai o fesoasoani se tokita 'fuli o fakamatala atu a te uiga o fesili – kae ko tali katoa i te setifiketi e 'tau o tusi katoa i te 'gana Palagi.

4. Te auala ke lafo atu tau pepa faka'fonu telā ko oti ne faka'fonu.

Kafai ko oti ne faka'fonu a vaega katoa kae saina i te 'gana Palagi, ke fakafoki atu a te setifiketi ki te Medibank mai te fakaaogaga o se auala e tasi mai lalo nei:



Meli-iti

Lafo atu tau setifiketi ki te: **pec@medibank.com.au**

Fakamolemole ke tusi i te koga o te subject: **PEC (Tou napa fakatalitonu e pelā me se sui e tokotasi).**



Lafo atu ki te fakatuatusi

Lafo atu tau setifiketi ki te: **PEC Determination, GPO Box 9999 (i te Laumua o tou Fa'kai).**

E se manakogina se sitampa.

Se a te mea e 'tao atu ki ei?

Ka iloilo aka ne se tokita a te Medibank a tau setifiketi. E mafai o nofo ki se 10 aso te leva māfai ko maua a fakamatalaga katoa kolā e manakogina. Ka fesokotaki fakavave atu a te Medibank ki a koe māfai ko oti ne fakaiku aka a te iloiloa ne fai.

E Manako Koe ki se Fesoasoani?

Kafai e isi ne au fesili e uiga ki te Setifiketi ko te PEC io me manako ki se fesoasoani i te faka'fonuga, fakamolemole ke fesokotaki atu ki te Medibank:



Telefoni

Telefoni ki te 132 331



Fesoasoani mō Tino Ga'lue a te PALM

palmsupport@medibank.com.au



Meli-iti atu a te pepa faka'fonu ko te Pre-existing ki te:

pec@medibank.com.au – ke aofia tou napa fakatalitonu pelā me se sui e tokotasi i te laina telā e tusi i ei a te subject.