

# Founga ke fakahinohino mo fakafonu mahino lelei 'a e setifikeiti Pre-existing Condition (PEC).

## 1. Ko e hā 'a e setifikeiti ko e Pre-existing Condition (PEC) Certificate?

'I he malumalu 'o e Ngaahi Tu'utu'uni Fakapa'anga 'a e Medibank, 'e lava pe ke ke tatali 'o a'u ki he māhina 'e 12 pea toki fai hao faito'o 'i falemahaki 'i ha mahaki pe ko ha me'a na'e hoko kia koe kimu'a pea ke toki kau 'i he Medibank pe ko ha liliu ki he 'enau malu'i koé.

**Ngaahi mahaki na'e 'osi puke ai he kuohilí** - Ko ha puke, mahaki pe faingata'a'ia, 'i he lau 'a e toketā 'oku mau ngāue'aki, na'e 'osi 'asi 'a hono faka'ilongá pe ngaahi faka'ilonga puke 'i ha fa'ahinga taimi pe 'i he mahina e ono 'o 'osi 'i he 'aho na'e kamata ai 'a ho'o malu'i 'i he tu'utu'uni malu'i lolotongá, pe na'a ke liliu ai 'a ho'o malu'i.

'E tokoni 'a e setifikeiti PEC ko 'eni ki he Medibank ke nau vakai'i pe ko ho'o puké, na'e 'osi hoko pe ia kimu'a atu pea toki malu'i koé.

### Ko e setifikeiti ni kuopau ke fakafonu ia 'e:

- Koe (pe ko ho tauhi).
- Ho'o toketā (hangē ko e GP, toketānifo, toketāmata pe toketāfisiō).
- He toketā mataotao (specialist) 'a ia te ne tu'utu'uni ke 'ave koe ki falemahaki.

'E toki vakai'i leva 'e he toketā 'a e Medibank 'a ho'o setifikeiti mo fai ha'a ne tu'utu'uni.

## 2. Ko e hā e 'uhinga 'e fakafonu ai e foomú 'i he lea 'Ingilisi?

Ko e setifikeiti PEC kuopau ke fakafonu kakato ia 'i he lea 'Ingilisi. 'Oku toki lava 'e he kau toketā 'a e Medibank Clinical PEC 'o faka'aonga'ia 'a e setifikeiti 'o kapau 'oku fakafonu ia 'i he lea 'Ingilisi.

### Kapau 'e 'i ai ha kongá 'o e foomu 'e fakafonu 'i ha lea kehe mei he 'Ingilisi:



- 'E 'ikai lava ke faka'aonga'ia ia.
- 'E iku ke toloi ai 'a hono vakai'i 'e he kau toketā PEC 'a e me'a ke fai.
- Pea uesia ai hono teu faito'o koe 'i falemahaki.

## 3. Ko hai te ne fakafonu 'a e kongá takitaha 'o e foomu pea ke fai 'a fē?

Ko e setifikeiti PEC 'oku kongá ua. 'Oku takitaha fakafonu pe 'ene kongá.

### Kongá 1 mo e 2 - Fakamatala fakaikiiki 'o e tokotaha puké mo e felotoi pe fakangofua.

#### Sitepu 1. Kimu'a ho'o 'apoinimení, kātaki 'o 'uluaki fakafonu 'a e kongá 'a'au 'i he foomu.

- Hiki 'a e ngaahi fakamatala fekau'aki mo koé.
- Lau fakalelei 'a e felotoi ke fakangofua
- Fakamo'oni hingoa mo e 'aho na'e fakafonu ai 'a e foomu.

### Kongá 3 mo e 4 - Fakamatala fakafaito'o.

Ko e kongá ko eni 'e fakafonu ia 'e he toketā na'a ne tu'utu'uni ke 'ave koe ki falemahaki mo e toketā mataotao te ne fai ho faito'o.

#### Sitepu 2. To'oto'o 'a e foomu 'o 'alu mo ia ki ho'o 'apoinimení pea kole ki ho'o toketā mo e mataotao fakafaito'o ke na fakafonu 'a e kongá 3 & 4.

- 'Alu mo e foomu kuo ke 'osi kamata'i 'a hono fakafonu ke toki fakakakato hono fakafonú 'i he taimi te ke sio ai ki he toketā pe ko e mataotao.
- Kuopau ke fakakakato 'e ho'o toketā pe mataotao 'a hono fakafonu ho'o foomú mo fakamo'oni hingoa 'i he 'ena kongá pea 'i he lea 'Ingilisi.
- 'E lava pe ke tokoni atu ha taha fakatonulea, ke ne fakamatala ke mahino ange 'a e ngaahi fehu'í - neongo ia, ko e me'a kotoa pe 'e hiki 'i he setifikeiti kuopau ke 'i he lea 'Ingilisi.

## 4. Founa ke fakahū 'aki ho'o foomú.

Hili hono fakafonu kotoa e ngaahi konga 'o e foomú 'i he lea 'Ingilísí pea ke fakamo'oni hingo ai, ngāue'aki ha taha 'i he ongo founa ko ení ke fakafoki 'aki 'a e setifikeiti ki he Medibank.



### 'Imeili

'Imeili ho'o setifikeiti ki he: **pec@medibank.com.au**

Kātaki 'o ngāue'aki e 'ulu'itohi: **PEC (pea tohi'i hifo mo ho'o fika mēmipa).**



### Li he meili

Meili ho'o setifikeiti ki he tu'asila: **PEC Determination, GPO Box 9999 (i he kolomu'a 'o e vahefonua 'oku ke nofo ai).** 'Oku 'ikai toe fiema'u ha sitapa 'i he sila te ke faka'aonga'i.

### Hā leva e hoko atu?

'E hanga 'e he toketā 'a e Medibank 'o lau mo vakai'i ho'o setifikeiti. 'E lava pē ke a'u 'o 'aho ngāue 'e 10 'a hono vakai'i ho'o setifikeiti hili 'a e kakato mo maau kotoa ki ai e ngaahi fakamatalá. 'E fetu'utaki atu leva 'a e Medibank he faingamālie vave taha 'o fakahā atu 'a e ola.

## Fiema'u Tokoni?

Kapau 'e 'i ai ha ngaahi fehu'i te ke fie'ilo ki ai fekau'aki mo ho'o setifikeiti PEC pe fiema'u ha tokoni ki hono fakafonú, kātaki 'o fetu'utaki ki he Medibank.



### Telefoni

Tā ki he 132 331



### Ma'u'anga tokoni (PALM Employee Support)

palmsupport@medibank.com.au



### 'Imeili ho'o foomu ki he:

pec@medibank.com.au – fakakau ho'o fika mēmipa 'i he 'ulu'itohi.