

Hau long kliagut na pinisim setifiket bilong Pre-existing Condition (PEC).

1. Wanem em Pre-existing Condition (PEC) Setifiket?

Aninit long ol 'Fund Rules' bilong Medibank, yu ken wet inap long 12-pela mun long kisim tritmen long haus sik bikos long wanpela sik i bin stap pinis taim yu joinim Medibank o senisim kava bilong yu.

Ol kondisen i stap pinis - Wanpela sik, sik o kondisen we, long tingting bilong wanpela dokta we mipela i makim, ol sain o mak bilong en i bin stap long wanem taim insait long sikispela mun we i pinis long de we yu bin kisim insurens aninit long polisi o senisim kava bilong yu.

PEC Setifiket i helpim Medibank long skelim sapos sik bilong yu i stap pinis long bodi bilong yu.

Setifiket i mas raitim pinis long

- Yu (o wasman bilong yu).
- Helt praktisena bilong yu (olsem, wanpela GP, dentis, optometris o fisioterapis).
- Medikal speselis bilong yu husat bai putim yu long haus sik.

Wanpela dokta we Medibank i makim bai skelim setifiket na mekim wanpela asesmen.

2. Bilong wanem ol i mas pulimapim fom long tok Inglis?

PEC Setifiket i mas stap long tok Inglis olgeta. Clinical PEC tim bilong Medibank i ken skelim tasol ol fom we ol i raitim long tok Inglis.

Sapos wanpela hap bilong fom i stap long narapela tokples:



- Nogut ol i no inap long skelim dispela fom.
- Nogut bai yu wetim PEC disisen bilong yu.
- Ol tritmen arenjmen bilong yu long haus sik i ken kisim hevi tu.

3. Husat i mas pinisim wanwan seksen na long wanem taim?

PEC Setifiket i gat tupela hap. Ol kainkain manmeri i gat wok long mekim long wanwan hap.

Seksen 1 na 2 – Ol toksave bilong sikman na tok orait bilong em.

Step 1. Bipo apoinmen bilong yu, plis pulimapim hap bilong fom bilong yu pastaim.

- Putim ol pesonel ditel bilong yu.
- Ridim gut tok orait.
- Sainim na putim deit long fom.

Seksen 3 na 4 – Medikel infomesen.

Helt praktisena bilong yu na speselis bilong tritim yu i pinisim ol dispela seksen.

Step 2. Bringim fom i go long apoinmen na askim dokta na speselis bilong yu long pinisim seksen 3 na 4

- Kisim hap fom wantaim yu taim yu go lukim dokta o speselis bilong yu.
- Dokta bilong helt na dokta bilong yu i mas pinisim na sainim ol seksen bilong ol long tok Inglis.
- Sapos i gat nid, wanpela medikel intapreta i ken helpim long eksplenim ol askim – tasol, olgeta bekim ol i raitim long setifiket i mas stap yet long tok Inglis.

4. Hau long salim fom bilong yu.

Taim olgeta seksen i pinis na sainim long tok Inglis, givim bek setifiket i go long Medibank yusim wanpela bilong ol opsen aninit:



Imeil

Salim setifiket bilong yu i go long: **pec@medibank.com.au**
Plis yusim sabjek lain: **PEC (Membasip namba bilong yu).**



Pos

Salim setifiket bilong yu i go long: **PEC Determination, GPO Box 9999 (long Kapital Siti bilong yu). Nogat stem i mas stap.**

Wanem samting i kamap bihain?

Wanpela dokta we Medibank i makim bai skelim setifiket bilong yu. Dispela i ken kisim inap 10-pela wok de taim olgeta infomesen yu nidim i kamap pinis. Medibank bai toktok wantaim yu taim yu kisim autkam bilong asesmen.

Yu nidim helpim?

Sapos yu gat sampela askim long PEC Setifiket o yu nidim helpim long pinisim, plis ringim Medibank:



Fon

Ringim 132 331



PALM Sapot bilong ol wokman

palmsupport@medibank.com.au



Salim fom we i stap pinis long imeil i go long:

pec@medibank.com.au – putim membasip namba bilong yu insait long sabjek lain.