

Oinsá atu komprende no kompleta sertifikadu Kondisaun Pre-Ezistente (PEC).

1. Saida maka Sertifikadu Kondisaun Pre-Ezistente (PEC)?

Tuir Medibank nia Regra Fundu sira, bele iha período hein fulan 12 ba tratamentu ospital nian relasiona ho kondisaun ida ne'ebé eziste ona bainhira ita-boot foin partisipa iha Medibank ka muda ita-boot nia kobertura.

Kondisaun sira ne'ebé eziste ona - Moras, moras ka kondisaun ida ne'ebé, tuir opiniaun hosi médiku ida ne'ebé ami nomeia, sinál ka sintoma sira ne'ebé eziste iha kualkér tempu iha período fulan neen ne'ebé remata iha loron ne'ebé ita-boot hetan aseguradu tuir polítika ka muda ita-boot nia kobertura.

Sertifikadu PEC ajuda Medibank atu avalia se ita-boot nia kondisaun ne'ebé eziste ona.

Sertifikadu ne'e tenke kompleta hosi:

- Ita-boot (ka ita-boot nia tutela).
- Ita-boot nia médiku referénsia (ezemplu, GP, dentista, optometrista ka fisioterapeuta).
- Ita-boot nia espesialista médiku ne'ebé halo tratamentu ne'ebé sei hatama ita-boot ba ospital.

Médiku ida ne'ebé nomeia hosi Medibank sei haree fali sertifikadu ne'e no halo avaliasaun ida.

2. Tanba saida maka tenke prenxe formuláriu iha lian Inglés?

Sertifikadu PEC tenke kompleta tomak iha lian Inglés. Ekipa PEC Klínika Medibank nian bele avalia de'it formuláriu sira ne'ebé hakerek iha lian Inglés.

Se parte ruma hosi formuláriu ne'e kompleta iha lian seluk:



- Formuláriu ne'e karik labele hetan avaliasaun.
- Ita-boot nia determinasaun PEC bele atraza.
- Ita-boot nia arranju tratamentu ospital nian bele hetan afetadu.

3. Sé maka presiza atu kompleta seksaun ida-idak no bainhira?

Sertifikadu PEC iha parte rua. Ema ida-idak maka responsavel ba parte ida-idak.

Seksaun 1 no 2 – Detallu pasiente nian no konsentimentu.

Etapla 1. Molok ita-boot nia konsulta, favór ida kompleta uluk ita-boot nia seksaun formuláriu nian.

- Prenxe ita-boot nia detalhe pesoál sira.
- Lee deklarasaun konsentimentu ho kuida.
- Asina no tau data ba formuláriu.

Seksaun 3 no 4 – Informasaun médiku.

Ita-boot nia médiku referénsia no espesialista tratamentu nian kompleta seksaun sira-ne'e.

Etapla 2. Lori formuláriu ba konsulta no husu ba ita-boot nia doutór no espesialista atu kompleta seksaun 3 & 4.

- Lori formuláriu ne'ebé prenxe parsialmente ho ita-boot bainhira vizita ita-boot nia doutór ka espesialista.
- Ita-boot nia médiku no espesialista ne'ebé halo tratamentu tenke kompleta no asina sira nia seksaun sira iha lian Inglés.
- Karik presiza, intérprete médiku ida bele ajuda esplika pergunta sira – maibé, resposta eskrita hotu-hotu iha sertifikadu tenke nafatin iha lian Inglés.

4. Oinsá atu hatama ita-boot nia formuláriu ne'ebé prenxe ona.

Bainhira seksaun hotu-hotu kompleta no asina ona iha lian Inglés, entrega fali sertifikadu ba Medibank uza opsaun ida iha kraik:



Email

Haruka ita-boot nia sertifikadu ba: **pec@medibank.com.au**
Favor uza liña asuntu: **PEC (Ita-boot nia número membru nian).**



Kolokadu

Haruka ita-boot nia sertifikadu ba: **Determinasaun PEC, GPO Box 9999 (iha ita-boot nia Sidade Kapítál).**
La presiza karimbu.

Saida maka akontese tuirmai?

Médiku ida ne'ebé nomeia hosi Medibank sei avalia ita-boot nia sertifikadu. Ida-ne'e bele lori to'o loron serbisu 10 bainhira informasaun hotu-hotu ne'ebé presiza simu ona. Medibank sei kontaktu ita-boot bainhira rezultadu avaliasaun nian halo ona.

Presiza Ajuda?

Se ita-boot iha pergunta ruma kona-ba Sertifikadu PEC ka presiza ajuda atu kompleta ida-ne'e, favór kontaktu Medibank:



Telefone

Liga ba 132 331



Apoiu ba Funsionáriu PALM

palmsupport@medibank.com.au



Email Formuláriu ne'ebé eziste ona ba:

pec@medibank.com.au – inklui ita-boot nia número membru iha liña asuntu.