

Auala e malamalama ai ma faatumu ai le tusi faamaonia o le Pre-existing Condition (PEC).

1. O le ā le Pre-existing Condition (PEC) Certificate?

I lalo o Tulafono a le Medibank mo le faatupeina o togafitiga, e 12 masina le umi atonu e faatali ai ni togafitiga faafalema'i, e fesoota'i ma se gasegase ua leva ona e maua ai (PEC), pe afai o le ulua'i taimi lea ua e auai i le Medibank pe suia fo'i lau inisiua.

Tulaga e alia'e muamua mai - O se ma'i, gasegase poo se tulaga e tusa ai ma le manatu o se foma'i na tofia atu e i matou, o faailoga poo faailoilo o le ma'i na alia'e mai i totonu o le ono masina e faai'u i le aso na e inisiua ai i lalo o le aiaiga o le inisiua poo le suia foi o le faatulagaina o lau inisiua.

E fesoasoani le Tusi Faamaonia PEC i le Medibank e iloilo poo lou gasegase o se tulaga ua leva ona iai.

E tatau ona faatumu le tusi faamaonia e:

- Oe (poo lou mātua tausī).
- Lau foma'i ua faia le talosaga (mo se faata'ita'iga, se foma'i faaleāiga GP, foma'i nifo, foma'i mata po'o se foma'i mo faamalositino).
- O lau foma'i faapitoa o loo togafitia oe la a ia tāofia oe i le falema'i.

O le foma'i na tofiaina e le Medibank o le a iloiloina le tusi faamaonia ma faia su'esu'ega.

2. Aiseā e tatau ai ona faatumu le pepa i le faa-Peretania?

E tatau ona faatumu atoa le Tusi Faamaonia PEC i le faa-Peretania. E na'o pepa faatumu o loo tusia i le faa-Peretania e mafai ona iloiloina e le vaega a le Medibank's Clinical PEC.

Afai o iai se vaega o le pepa ua faatumu i se isi gagana:



- E ono lē mafai ona iloiloina lenā pepa.
- E ono tuai ona maua le faai'uga o lau PEC.
- E ono a'afia ai au fuafuaga mo togafitiga i le falema'i.

3. O ai e mana'omia ona ia faatumuina vaega ta'itasi ma mo afea?

E lua vaega o le Tusi Faamaonia PEC. E eseese tagata e gafa ma vaega ta'itasi.

Vaega 1 ma le 2 – Faamatalaga ma le maliega a le tagata gasegase.

Laasaga 1. Ae le'i oo ile taimi o lau fa'atalanoaga, faamolemole faatumu muamua lau vaega o le pepa.

- Faatumu au faamatalaga patino.
- Faitau ma le toto'a le ta'utinoga o le maliega.
- Saini ma tusi le aso i le pepa.

Vaega 3 ma le 4 – Faamatalaga faafoma'i.

O le foma'i e faia le talaosaga mo oe ma le foma'i faapitoa o togafitiga e faatumuina vaega nei.

Laasaga 2. Aumai le pepa i le taimi e vaai ai oe ma fai i lau foma'i ma le foma'i faapitoa e faatumu vaega 3 ma le 4.

- Alu ma ave le pepa e le'i mae'a ona faatumuina pe a e asiasi i lau foma'i poo le foma'i faapitoa.
- E tatau i lau foma'i ma le foma'i faapitoa o togafitiga ona faatumu ma saini ā la'ua vaega o le pepa i le faa-Peretania.
- Afai e mana'omia, e mafai e se faamatala'upu faafoma'i ona fesoasoani e faamatala fesili – peita'i, o tali tusitusia uma i luga o le pepa faamaonia e tatau lava ona faa-Peretania.

4. Auala e tuuina atu ai lau pepa ua mae'a faatumu.

A uma loa ona faatumu ma sainia vaega uma i le faa-Peretania, toe faafo'i le tusi faamaonia i le Medibank e fa'aaogā ai se tasi o filifiliga o loo i lalo:



Imeli

Lafo lau tusi faamaonia i le: **pec@medibank.com.au**
Faamolemole fa'aaogā le laina autū: **PEC (Lau numera o le sui-auai).**



Pusa Meli

Lafo lau tusi faamaonia i le: **PEC Determination, GPO Box 9999 (i lou Laumua).**
E lē mana'omia se faailoga stamp.

O le ā le isi mea e sosoo ai?

O le a iloiloina lau tusi faamaonia e se foma'i ua tofia e le Medibank. E pe a ma le 10 aso faigaluega e faatali ai pe a maua uma mai faamatalaga e mana'omia. O le a faafesoota'i atu oe e le Medibank i le taimi lava e maua ai le i'uga o le iloiloga.

Pe mana'omia se Fesoasoani?

Afai e iai ni au fesili e uiga i le Tusi Faamaonia PEC poo le mana'omia o se fesoasoani mo le faatumuina, faamolemole faafesoota'i le Medibank:



Telefoni

Telefoni i le 132 331



Lagolago mo le Aufaigaluega a le PALM

palmsupport@medibank.com.au



Imeli mai le pepa mo gasegase ua leva ona e maua ai i le:

pec@medibank.com.au – ia aofia ai i le laina autū o le imeli lau numera sui-auai.