

Na sala mo kila kei na nomu vakalewena vakaoti na sitivikiti ni iTuvaki sa Tarai iko Voli (PEC).

1. Na cava na Sitivikiti ni iTuvaki sa Tarai iko Voli (PEC)?

Ena ruku ni Lawa ni iLavo ni Medibank, ena rairai vinakati mo na wawa me 12 na vula ena vuku ni veiqaravi e valenibula me baleta e dua na ituvaki sa tu rawa ena gauna o se qai lewena kina na Medibank se veisautaka na veika e vauca na nomu inisua.

Mate tu makawa - Na mate se leqa cava, ena rai ni vuniwai keitou lesia, se kune ena gauna cava ga ena loma ni vula ono me yacova na siga o vauca kina ena inisua se veisautaka nomu inisua.

Na Sitivikiti ni PEC ena rawa kina vei Medibank me dikeva kevaka e sa tu makawa tu na ituvaki sa tarai iko voli mai.

Me vakacavari na sitivikiti qo ena:

- O iko (se dua na dauniveisusu).
- Dua ena tabana ni bula a vakatura na veiqaravi (me kena ivakaraitaki, e dua na GP, vuniwai ni bati, vuniwai ni dauniveimasi se physiotherapist).
- Na nomu vuniwai koya na vakacurumi iko i valenibula.

Ena qai dikeva na sitivikiti e dua na vuniwai e lesi mai na Medibank ka cakava e dua na veivakatatogi.

2. Na cava me vakaleweni kina na fomu ena vosa vakavavalagi?

Na Sitivikiti ni PEC e dodonu me vakaleweni taucoko ena vosa vaka valagi. Na timi ni PEC ni Valenibula ni Medibank e rawa ni vakadikeva ga na fomu e volai ena vosa vakavavalagi.

Kevaka e dua na tiki ni fomu e vakaleweni ena dua tale na vosa:



- Ena rairai sega ni rawa ni dikevi na fomu.
- E rawa ni berabera na vakadeitaki ni nomu PEC.
- E rawa ni vakaleqa na nomu ituvatuva ni qaravi e valenibula.

3. O cei me na vakalewena na veiwase yadua kei na gauna cava?

Na Sitivikiti ni PEC e rua na kena iwasewase. E duidui na tamata era vakaitavi ena veitikina yadua.

Wase 1 kei na 2 – Na itukutuku matailalai ni tauvimate kei na veivakadonui.

Kalawa 1. Ni bera na nomu lai laurai, yalovinaka vakalewena taumada na nomu iwase ni fomu.

- Vakalewena na kemu itukutuku.
- Wilika vakavinaka na veika o sa vakadonuya.
- Sainitaka qai vola na tikinisiga ena fomu.

Wase 3 kei na 4 – Na itukutuku vakavuniwai.

Na nomu vuniwai se o koya e dikevi iko ena vakalewena na veiwase oqo.

Kalawa 2. Kauta mai na fomu ena gauna o mai laurai kina qai kerea na nomu vuniwai se o koya qaravi kemuni me vakalewena na wase 3 kei na 4.

- Kauta vata kei iko na fomu sa vakaleweni vakatikina ena gauna o sikova kina na nomu vuniwai se o kenadau vakavunwai e qarava na veika baleti iko.
- Na nomu vuniwai o koya e qarava na kemu mate e dodonu me vakacavara ka sainitaka na nodra iwasewase ena vosa vakavavalagi.
- Kevaka e gadrevi, e dua na dauvakadewa ena veika vakavuniwai e rawa ni veivuke ena kena vakamacalataki na taro – ia, na isaunitaro kece e volai ena sitivikiti e dodonu me volai ga ena vosa vakavavalagi.

4. Na sala mo vakauta kina na nomu fomu sa vakaleweni oti.

Ni sa vakacavari kece na veiwase ka sinitaki ena vosa vakavavalagi, vakasuka na sitivikiti ki Medibank ena dua vei ira na sala sa toka a ra:



Imeli

Vakauta mai na nomu sitivikiti ki na: **pec@medibank.com.au**

Yalovinaka vakayagataka na laini ni ulutaga: **PEC (Na nomu naba ni meba).**



Positovesi

Vakauta mai na nomu sitivikiti ina: **PEC Determination, GPO Box 9999 (in your Capital City). E sega ni gadrevi na sitaba.**

Na cava ena yaco tarava?

Ena dikeva na nomu sitivikiti e dua na vuniwai e lesi mai na Medibank. Qo ena taura e 10 na siga ni cakacaka ni sa ciqomi kece na itukutuku e gadrevi. Ena veitaratara yani vei iko na Medibank ena macala ni veika sa dikevi.

Gadrevi na Veivuke?

Kevaka e tiko e dua na nomu taro me baleta na Sitivikiti ni PEC se gadrevi na veivuke ena kena vakaleweni vakaoti, yalovinaka mo veitaratara ina Medibank:



Talevoni

Qirita na 132 331



Veitokoni ni tamata cakacaka ni PALM

palmsupport@medibank.com.au



Imeli na fomu ni ituvaki sa tarai iko voli vei:

pec@medibank.com.au – vakacuruma na nomu naba ni meba ena laini ni ulutaga.