

Hao blong andastanem mo fulumap Pre-existing Condition (PEC) sertifikat.

medibank
Live Better

1. Wanem nao hemi Pre-existing Condisen (PEC) Sertifiket?

Anda long Rul blong Medibank Fund, taem we yu jes joenem Medibank o taem yu jenisim helt insurens cava blong yu, samfala taem bai yu mas wet kasem 12 manis olsem blong karem tritmen long hospital sipos you gat wan sik wei stap wetem yu longtime finis.

Ol helt kondisen we yu gat finis - Wan sik o wan helt kondisen we yu bin gat blong sikis manis bifo long taem yu karem insurens ia - bae mifala i karem wan medikol praktisona blong disaed long hemia.

PEC sertifikat i helpem Medibank blong finemaot sapos kondisen o sik blong yu i stap wetem yu long taem finis.

Hu nao bai i fulum ap or komplitim sertifikat ia:

- Yu (o gardien blong yu).
- Dokta we i referem yu (olsem GP, dentis, optometrist or physiotherapist).
- Dokta blong yu wei bai i tekem kes blong yu i go long hospital.

Afta long hemia, wan dokta wei Medibank i bin appointem bae i luk tru long seftifiket blong yu mo i mekem wan asesmen.

2. From wanem bai fom ya yumi mas fulumap long Inglis?

PEC Sertifiket ia bai yu mas fulumap long Inglis nomo. Ol Medibank Klinicol PEC tim bai oli asesem ol fom we oli raetem long Inglis nomo.

Sapos eni pat blong fom oli fulumap long wan narafala lanwis:



- Bai fom ya oli no save asesem or lukluk lem.
- Bai i mekem se disisen blong PEC blong yu bai i tekem long taem.
- Ol arrenjmen blong tritmen blong yu long hospital bai i save tekem long taem.

3. Hu nao i nid blong komplitim ol difren seksen mo wetaem?

PEC Sertifiket i gat tu pat. Ol difren man bai oli fulumap ol difren seksen.

Seksen 1 mo 2 – Informesen blong sik man o woman mo agrimen we bai hemi givim.

Fes step. Bifo apointmen blong yu, plis fulumap pat blong yu long fom ya.

- Fulumap ol pesonel infomesen blong yu.
- Ridim gud statemen we ba yu saenem blong talem se yu agri long hem.
- Saen mo putum det long fom.

Seksen 3 mo 4 – Medikol infomesen.

Dokta we i referem yu mo speselis we i stap givim tritim long yu nao bambae oli fulumap ol pat ya long fom ia.

Sekon step. Karem fom i go long appointmen mo askem dokta mo speselis blong yu blong fulumap seksen 3 mo 4.

- Karem fom ya we yu fulumap be ino komplit gud yet wetem yu taem yu go long dokta o speselis.
- Helt dokta mo speselis we i lukaot long yu i mas fulumap mo saenem ol pat blong olgeta long Inglis.
- Sipos i nid, wan medikol intapreta i save help blong eksplenem kwestin – be, evri ansa we oli raetem long sertifikat i mas stap long Inglis.

4. Hao nao bai yu submitim fom blo yu taem yu komplitim.

Taem evri seksen oli fulumap evriwan mo oli saenem long Inglis, sendem bak sertifikat igo long Medibank yusum wan long ol opsen daon:



Imel

Sendem sertifikat igo long: **pec@medibank.com.au**

Plis yusum subjek laen ya: **PEC (putum namba blong membasip blong yu long ples ya).**



Blong postem

Sendem sertifikat blong yu i go long: **PEC Determination, GPO Box 9999 (putum nem blong Capitol Siti blong yu). I no nidim stamp.**

Wanem nekis samting blong mekem?

Wan dokta we Medibank yet i jusum bae i assesem sertifikat blong yu. Hemia i save tekem 10 dei blong wok olsem sapos evri infomesen we oli nidim i stap. Medibank bambae i kontaktem yu taem we oli komplitim asesmen blong olgeta.

Nidim help?

Sapos yu gat eni kwestin abaot PEC Sertifiket o nidim help blong fulumap fom, plis kontaktem Medibank:



Long fone

Kolem 132 331



Sendem imel i go long sapot blong ol PALM woka

palmsupport@medibank.com.au



Imelem fom i go long:

pec@medibank.com.au – putum namba blong membasip blong yu long subjek laen.