

常見問題

由於新冠病毒(COVID-19)成為新聞報導的焦點及影響著大家的日常生活，我們希望確保海外學生會員隨時都了解到我們如何可助你找到有用的資訊。

我們將概述我們對此病毒的了解，引領你去獲取最新資訊和建議，為你提供一般衛生提示，助你減低感染的風險。我們也將為你解答有關海外學生醫療保險(OSHC)涵蓋內容的常見問題。

① 這就是我們所知道的

COVID-19是由新冠病毒引起的呼吸道疾病。冠狀病毒是一大類可致病的病毒，範圍從普通感冒到更嚴重的疾病。

COVID-19的症狀是什麼？

症狀可能有所不同，從類似流感的症狀到肺炎的症狀，可能包括：

- 發熱
- 咳嗽
- 咽喉痛
- 疲勞
- 呼吸困難

誰是高危人士？

每個人都有機會感染COVID-19。感染病毒風險較高的人士包括最近曾到訪海外的人士及曾與確診者密切接觸的人士。

其他高危人群包括：

- 免疫系統較弱的人士(如癌症患者)
- 長者
- 被診斷患有慢性疾病的人士。
- 原住民及托雷斯海峽島民。

請參考[衛生管理部門](#)有關高危群組的最新資訊，以及[Smarttraveller](#)為出國旅遊人士提供的旅遊警示。

可從哪裡獲得定期更新資料

由於這是一種新病毒，因此有關COVID-19的資訊會不斷更新。澳洲政府正施加**額外限制**，並在[衛生管理部門](#)網站上定期發布更新及建議。若你出現COVID-19的任何症狀，他們也可為你提供明確的建議。

這建議已被[SBS](#)翻譯成多種語言。

智能手機用戶可通過[衛生管理部門](#)的Facebook網頁取得**更新資訊**。你也可在[Apple App Store](#)或[Google Play](#)下載政府官方的「澳洲新冠病毒」應用程式。

世界衛生組織也發表了 [myth busters \(神話破壞者\)](#) 幫助消除有關COVID-19的常見誤解。

你可以採取哪些預防措施

在這種情況下，必須遵守良好衛生的基本原則。以下步驟有助降低感染風險：

- 定期用肥皂和清水洗手。
- [如果你無法用肥皂和清水洗手，可用酒精搓手液](#)。
- 盡量減少雙手接觸外界的表面。
- 盡量減少雙手觸摸面部。
- 咳嗽及打噴嚏到手肘部位。
- 正確棄置紙巾。
- 避免與發燒或咳嗽的人士密切接觸。

聯繫你的[當地領事館](#)，以便取得旅遊建議及支援。

保持社交距離

另一種保護社區的方法就是保持社交距離，實際上減少你與他人的聯繫。這包括：

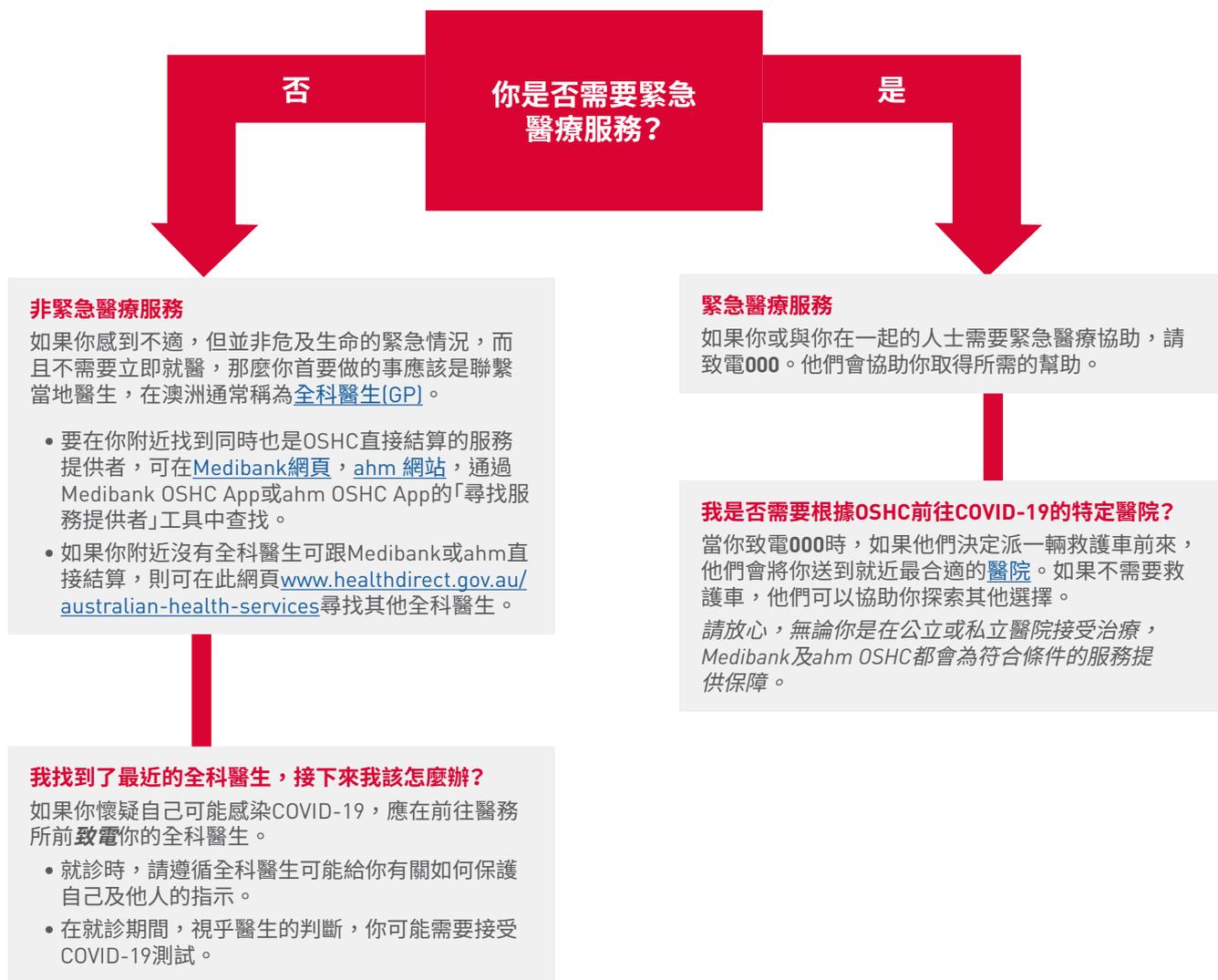
- 如果你身體不適，請留在家裡，並避免與任何身體不適的人士進行密切接觸
- 當你被要求出現在公眾地方時，彼此之間需保持1.5米距離
- 盡量減少身體接觸，尤其是與高風險人士(例如長者及已有先存疾病的人士)。

自我隔離

如果你是從2020年3月15日午夜起從海外返回澳洲，或曾與確診新冠病毒患者進行密切接觸，你便需要自我隔離。

澳洲政府準備了一些有關[資訊](#)及你應遵循的建議。

🗨️ 若你認為自己在澳洲感染了COVID-19應怎樣做



新冠病毒的健康資訊熱線

如果你要尋找新冠病毒(COVID-19)的資訊，請致電**1800 020 080**。此熱線是每星期七天，每天24小時不停運作。

- 如果你需要翻譯或傳譯服務，請致電**131 450**。

Medibank支援服務

如果你不確定應怎樣做，對自己的感覺有任何疑問或想在此艱難時期與人傾談你的心理健康，請致電24/7學生健康及支援熱線：

- 如果你是Medibank OSHC會員，請致電**1800 887 283**，或
- 如果你是ahm OSHC成員，請致電**1800 006 745**。

如果你需要一位傳譯員，我們可以為你安排。請放心，即使你感到不適，需要尋求醫療服務或建議，也不會影響你的澳洲簽證，Medibank或ahm OSHC，儘管此情況是出現於你抵達澳洲進行自我隔離的14天內。

我們希望此資訊對你有所幫助，但請注意這只是一般性的指引。此資訊不是健康建議，也不是根據你的個人健康需求而制定。作出醫療護理的決定前，你應先諮詢可信賴的專業醫療護理人員。儘管我們已小心謹慎地準備這些資訊，但我們不能保證其準確性，完整性或最新性。儘管我們可能會提及其他人士提供的商品或服務，但我們並沒有取得特定的認可，也不會對此承擔任何責任。基於這些原因，我們不對按照此資訊採取的行動承擔任何責任(適用於消費者保障)。

❓ 我的OSHC如何幫助我？

當你收到醫療費用的賬單時，你的Medibank或ahm OSHC可透過支付以下費用來幫助你（視乎等待時間）：

COVID-19測試	MBS (醫療保障計劃) 費用的85%作為COVID-19的病理學檢查費用。
全科醫生諮詢服務	MBS費用的100%作為全科醫生專業出勤服務(面對面諮詢)的費用。
遠程醫療出勤服務 (COVID-19)	MBS費用的85%作為全科醫生遠程醫療諮詢服務的費用。
合格的處方藥品	對於醫生處方給你的藥品，你的OSHC將支付高於會員繳費額*的費用。
救護車服務保障	若需要即時的專業護理服務，而你的身體狀況令你無法使用任何方式的代步工具，則OSHC將支付緊急救護車將你運送往醫院的費用。如果你持有Medibank OSHC，即是不需要運送服務，我們也將為符合條件的緊急救護車召喚服務支付費用。
醫院住宿	私立或公立醫院共用或私人房間的過夜及當日住宿費用。
院內服務	對於任何專科服務，例如病理學服務(血液測試)或入院時提供的程序，我們將為所含服務支付MBS費用的100%。
公立醫院門診服務	如果你以門診病人身份進入公立醫院，我們會支付由沒有MBS項目號的從業醫生提供的門診醫療及手術後服務費用的100%。
急診科費用	醫院(公立或私立)急診科收取「設備費用」的100%。

這些保障相等於澳洲居民可獲得的Medicare福利。

* 想查詢更多資訊，請參閱你的OSHC封面摘要或致電134 148與我們聯繫。

請注意，全科醫生及服務提供者不限於根據上述保障進行收費，亦可選擇為特定服務收取更高費用。若出現此情況，你可能需要自付費用，並需要支付我們承擔的保障額與服務提供者的費用之間的差額。

如果我已接受過COVID-19測試怎麼辦？

如果你在澳洲政府宣布新的MBS項目號進行COVID-19測試前已進行過COVID-19測試，你的全科醫生可能會為你開發具有不同MBS項目號的發票。你將需要照常向Medibank或ahm提交索賠申請，並在發票上加上MBS項目號。

我的OSHC是否有任何等待期？

務必要注意標準的12個月等待期適用於治療先存疾病(PEC)。

這代表在開始或更改保障的首12個月內，不會因與先存疾病有關的任何入院而獲得賠償。

如果Medibank/ ahm醫療顧問將治療視為「緊急治療」，則12個月的PEC等待期將可豁免。

緊急治療代表進行以下任何一種治療：

- 有嚴重發病或死亡的風險，需要緊急評估及人工呼吸
- 懷疑急性器官或系統衰竭
- 嚴重威脅身體部位或器官功能的疾病或傷害
- 藥品過量，有毒物質或毒素作用
- 精神疾病，令患者或其他人士的健康受到直接威脅
- 懷疑嚴重威脅身體部位或器官的生存能力或功能的劇烈疼痛
- 急性出血需要緊急評估及治療，或
- 需要立即入院以避免即將出現的發病或死亡情況。

PEC是什麼？

由Medibank或ahm委任的從業醫師認為該疾病，病症或症狀在你獲得成員資格或更改保障之日起六個月內的任何時間均已存在。

不確定保障是否適合你？

如果你想增加保障，請致電**134 148**與OSHC服務團隊聯繫。