

الأسئلة الشائعة

مع سيطرة كوفيد 19 (فيروس كورونا) على الأخبار وتأثيره على حياتنا اليومية، نود أن نضمن بقاء أعضائنا من الطلاب الأجانب على اطلاع ومعرفة بما يمكنهم من مساعدتك في العثور على معلومات مفيدة.

سوف نوجز ما نعرفه عن هذا الفيروس، ونوجهك إلى المصادر التي تحتوي على معلومات ونصائح محدثة، بالإضافة إلى إرشادك إلى نصائح بشأن النظافة العامة للمساعدة في الحد من خطر العدوى. كما سنصطحبك عبر الأسئلة الشائعة حول ما يتم تضمينه في نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC).

① إليك ما لدينا من معارف

كوفيد 19 مرض يصيب الجهاز التنفسي ناتج عن فيروس تاجي جديد. الفيروسات التاجية عبارة عن مجموعة كبيرة من الفيروسات يمكن أن تسبب جملة من الأمراض تتراوح من نزلات البرد إلى أمراض أكثر خطورة.

ما الاحتياطات التي يمكنك اتخاذها

في أوقات كهذه التي نعيش فيها، تنطبق المبادئ الأساسية للنظافة العامة الجيدة. ويمكن أن تساعد الخطوات التالية في الحد من خطر الإصابة بالعدوى:

- غسل اليدين بانتظام بالماء والصابون.
- استعمال [غسول اليدين الكحولي في حالة عدم توافر القدرة للوصول إلى الصابون والماء.](#)
- ينبغي التقليل من ملامسة اليدين للأسطح الخارجية، كلما أمكن ذلك.
- تقليل ملامسة الوجه باليد.
- السعال والعطس في المرفق.
- التخلص بشكل صحيح من المناديل الورقية التي تستعملها.
- تجنب الاتصال الوثيق مع أي شخص يعاني من الحمى أو السعال.
- التواصل مع [القنصلية المحلية](#) للحصول على ما يلزم من نصائح ودعم بشأن السفر.

التباعد الاجتماعي

- هناك طريقة أخرى لحماية المجتمع وهي التباعد الاجتماعي، وهو ما يقلل بشكل أساسي من التلامس بينك وبين الآخرين. ويشمل:
- البقاء في المنزل إذا كنت تشعر أنك لست على ما يرام، وتجنب الاقتراب أو الاحتكاك بأي شخص ليس على ما يرام
 - الاحتفاظ بمسافة 1.5 متر بينك وبين الآخرين عندما يتعين عليك الخروج في الأماكن العامة
 - التقليل من التلامس البدني، خاصة مع الأشخاص الأكثر عرضة للخطر مثل كبار السن والأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية بالفعل.

العزل الذاتي

في حالة عودتك إلى أستراليا من الخارج في الفترة من منتصف ليل 15 مارس 2020، أو كنت على اتصال وثيق مع حالة مؤكدة مصابة بفيروس كورونا (كوفيد 19)، فسوف يتوجب عليك ممارسة العزلة الذاتي. أعدت الحكومة الأسترالية بعض [المعلومات](#) حول ما يعنيه هذا والنصائح التي يجب أن تتبناها.

ما هي أعراض كوفيد 19؟

يمكن أن تتراوح الأعراض ما بين أعراض تشبه الأنفلونزا إلى الالتهاب الرئوي، وقد تشمل:

- الحمى
- السعال
- التهاب الحلق
- الإعياء
- صعوبات في التنفس

من الذين هم عرضة للخطر؟

الجميع عرضة للإصابة بكوفيد 19. يشمل الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس أولئك الذين كانوا في الخارج مؤخرًا والأشخاص الذين كانوا على اتصال وثيق مع شخص لديه حالة مؤكدة للإصابة بفيروس كوفيد 19.

أمام المجموعات الأخرى الأكثر تعرضًا للخطر فتشمل:

- الأشخاص الذين يعانون من ضعف جهاز المناعة (المصابون بالسرطان مثلًا)
- كبار السن
- الأشخاص الذين تم تشخيص إصابتهم بحالات طبية مزمنة
- السكان الأصليون وسكان جزر مضيق توريس

يرجى الرجوع إلى [وزارة الصحة](#) للحصول على أحدث المعلومات حول المجموعات المعرضة للخطر، وكذلك الموقع الإلكتروني [Smarttraveller](#) للتعرف على تحذيرات السفر للأشخاص الذين يسافرون إلى الخارج.

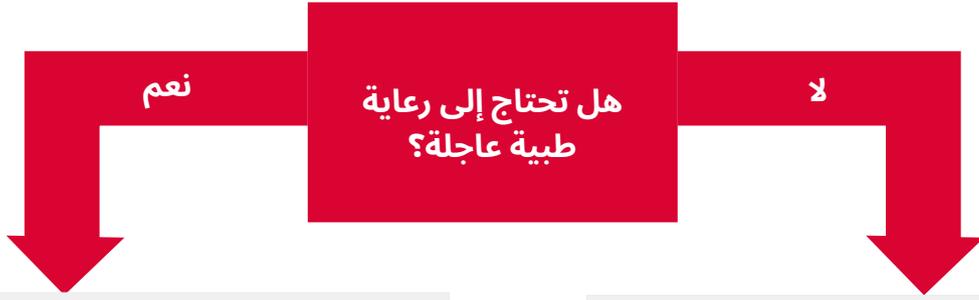
أين تحصل على آخر المستجدات بانتظام

نظرًا لأن (كوفيد 19) هذا فيروس جديد، فإن المعلومات التي تتاح حوله تخضع للتحديث بشكل مستمر. تفرض الحكومة الأسترالية [قيودًا إضافية](#) وتنشر تحديثات ونصائح منتظمة على [موقع وزارة الصحة](#). كما تقدم نصائح واضحة حول ما يجب فعله إذا كانت تظهر عليك أي من أعراض (كوفيد 19).

ترجمت هذه النصائح إلى عدة لغات بواسطة راديو [أس بي أس SBS](#). يمكن لمستخدمي الهواتف الذكية مواكبة الأحداث وآخر المستجدات عبر [صفحة الفيسبوك الخاصة بوزارة الصحة](#). يمكنك أيضًا تنزيل تطبيق الحكومة الرسمي الخاص بفيروس كورونا "Coronavirus Australia" من [متجر تطبيقات آبل](#) أو [تطبيقات جوجل](#).

كما نشرت منظمة الصحة العالمية تقرير تصحيح المفاهيم المغلوطة [myth busters](#) للمساعدة في تبديد المفاهيم المغلوطة الشائعة حول (كوفيد 19).

🗨️ ماذا تفعل إذا كنت تعتقد أنك قد أصبت بفيروس (كوفيد 19) في أستراليا



للعناية الطبية العاجلة

إذا كنت أنت أو أي شخص معك في حاجة إلى مساعدة طبية عاجلة، اتصل على ثلاثة أصفار (000). سوف تجد الدعم اللازم للحصول على المساعدة التي تحتاجها.

هل أحتاج إلى الذهاب إلى مستشفى معين خاص بفيروس (كوفيد 19) ضمن نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC)؟

عندما تتصل على ثلاثة أصفار (000)، إذا تقرر إرسال سيارة إسعاف إليك، فستأخذك الإسعاف إلى أنسب مستشفى مجاور. إذا لم تكن هناك حاجة لسيارة إسعاف، فسوف تتم مساعدتك في استكشاف الخيارات البديلة.

يُرجى التأكد من أن نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه ميدبانك أو إدارة الصحة الأسترالية يتولى دفع المزايا التأمينية مقابل الخدمات المؤهلة سواء كنت تخضع للعلاج في مستشفى عام أو خاص.

للعناية الطبية غير العاجلة

إذا شعرت بالمرض، لكنها ليست حالة طارئة مهددة للحياة ولا تحتاج إلى رعاية طبية فورية، يجب أن تكون محطتك الأولى هي الاتصال بطبيب محلي معروف في أستراليا باسم [الممارس العام \(GP\)](#).

• للعثور على ممارس عام قريب منك هو أيضًا مقدم خدمة النظام المباشر للمحاسبة على الفواتير ضمن نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC)، يمكنك البحث من خلال أداة "العثور على مقدم خدمة" على [الموقع الإلكتروني لميديبانك](#)، أو [الموقع الإلكتروني لإدارة الصحة الأسترالية](#)، أو عبر تطبيق تطبيق نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (Medibank OSHC App) الذي تقدمه ميدبانك أو إدارة الصحة الأسترالية (ahm OSHC App).

• إذا لم يكن هناك ممارس عام قريب منك يعمل ضمن نظام المحاسبة يصدر الفواتير مباشرة إلى Medibank أو ahm، يمكنك البحث عن ممارس عام آخر على الرابط www.healthdirect.gov.au/australian-health-services.

لقد حددت أقرب ممارس عام لي. ماذا علي أن أفعل بعد ذلك؟

إذا كنت تشك في أنك ربما تكون قد أصبت بفيروس كورونا (كوفيد 19)، يجب عليك **الاتصال** على الممارس العام قبل الحضور.

- اتبع أي توجيهات قد يقدمها لك حول كيفية حماية نفسك والآخرين أثناء زيارة الطبيب العام.
- أثناء زيارتك، ووفقًا لتقدير الممارس العام، قد تخضع لاختبار فيروس كورونا (كوفيد 19).

خط المعلومات الصحية لفيروس كورونا

اتصل على **1800 020 080** إذا كنت تبحث عن معلومات حول الفيروس التاجي (كوفيد 19). يعمل الخط على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. إذا كنت بحاجة إلى خدمات ترجمة تحريرية أو ترجمة شفوية، اتصل على **131 450**.

دعم ميدبانك Medibank

إذا لم تكن متأكدًا بشأن ما يجب عليك فعله، أو لديك أي أسئلة أو استفسارات حول ما تشعر به، أو ترغب في التحدث إلى شخص متخصص بشأن صحتك النفسية خلال هذا الوقت العصيب، يمكنك الاتصال بخط الدعم الصحي وصحة الطلاب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم:

- **1800 887 283** إذا كنت عضوًا في نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه شركة ميدبانك Medibank، أو
- **1800 006 745** إذا كنت عضوًا في نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه إدارة الصحة الأسترالية (ahmC OSHC).

يمكننا ترتيب توفير مترجم شفوي إذا كنت بحاجة إلى مترجم. يُرجى التأكد من أن طلبك للمساعدة أو المشورة الطبية في حالة شعورك بتوسع لن يؤثر أبدًا على حالة تأشيرتك، أو على نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه ميدبانك أو إدارة الصحة الأسترالية، حتى لو حدث ذلك في أول 14 يومًا من العزل الذاتي عند وصولك إلى البلاد.

في حين نأمل أن تجد هذه المعلومات مفيدة، يُرجى ملاحظة أنها معلومات عامة بطبيعتها. إنها ليست نصيحة أو مشورة صحية وليست مصممة لتلبية احتياجاتك الصحية الفردية. يجب عليك دائمًا استشارة أخصائي صحي موثوق به قبل اتخاذ أية قرارات بشأن رعايتك الصحية. بينما قمنا بإعداد هذه المعلومات بعناية، إلا إنه لا يمكننا ضمان أنها دقيقة أو كاملة أو محدثة. وبينما قد نذكر الأعراض أو الخدمات التي يقدمها الآخرون، فإننا لا نؤيدها أو ندعمها على وجه التحديد ولا يمكننا قبول المسؤولية عنها. لهذه الأسباب، لا يمكننا قبول المسؤولية حيال أي خسارة قد تتكبدها نتيجة التصرف بناءً على هذه المعلومات (وفقًا ل ضمانات المستهلك المعمول بها).

❓ كيف يمكن أن يساعدني نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC)؟

عندما تحتاج إلى سداد فاتورة للعلاج الطبي، فإن نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه ميديبانك أو إدارة الصحة الأسترالية يمكن أن توفر لك المساعدة (وفقًا لفترات الانتظار) من خلال الدفع مقابل:

اختبارات كوفيد 19	85% من رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية (Medicare Benefits Schedule) من تكاليف الاختبارات الباثولوجية لفيروس كورونا (كوفيد 19).
استشارة الممارس العام	100% من رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية مقابل مصاريف الحضور المهني (استشارة وجهًا لوجه) مع ممارس عام.
الرعاية الطبية عن بعد (كوفيد 19)	85% من رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية MBS من تكاليف استشارة الصحة العامة عن بعد.
الأدوية المؤهلة التي تُصرف بموجب تذكرة طبية	بالنسبة للأدوية المؤهلة التي يصفها لك الطبيب، سوف يتحمل نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) تكلفة المبالغ التي تزيد عن اشتراك العضو*.
تغطية سيارة الإسعاف	عندما تكون هناك حاجة إلى رعاية مهنية فورية وتكون في حالة طبية يتعذر معها نقلك بأي وسيلة أخرى، سوف يدفع نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب الخاص بك مقابل تكلفة النقل بالإسعاف الطارئ إلى المستشفى. إذا كنت تتمتع بنظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الذي تقدمه ميديبانك، فسوف ندفع أيضًا مقابل عمليات استدعاء الإسعاف المؤهلة في حالات الطوارئ حيث لا يكون النقل لزامًا.
الإقامة في المستشفى	تكلفة الإقامة لليلة واحدة وفي نفس اليوم في غرفة مشتركة أو خاصة، في مستشفى خاص أو عام.
الخدمات داخل المستشفى	بالنسبة لأي خدمات متخصصة، مثل خدمات الأمراض (اختبارات الدم)، أو الإجراءات المقدمة أثناء دخول المستشفى، سوف ندفع 100% من رسوم جدول مزايا الرعاية الطبية MBS للخدمات المتضمنة.
خدمات قسم العيادات الخارجية في المستشفيات العامة	إذا حضرت إلى مستشفى عام لتلقي العلاج من خلال العيادات الخارجية، فسوف ندفع 100% من تكلفة الخدمات الطبية للمرضى الخارجيين وخدمات ما بعد الجراحة التي يقدمها ممارس طبي والتي يتم احتسابها بدون رقم مرجعي في جدول مزايا الرعاية الطبية MBS.
مصاريف قسم الحوادث أو الطوارئ	100% من "رسوم المرافق" التي يفرضها المستشفى (العام أو الخاص) لتوفير العناية في قسم الحوادث والطوارئ بالمستشفى.

هذه المزايا تعادل مزايا نظام ميديكير (Medicare) المتاحة للمقيمين في أستراليا.

* يُرجى الرجوع إلى ملخص نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) أو الاتصال بنا على 134 148 للمزيد من المعلومات.

يُرجى ملاحظة أن الممارس العام ومقدمي الخدمات لا يقتصرون على تقديم خدمات في نطاق المدفوعات التي تغطي المزايا المذكورة أعلاه فقط، إنما قد يلجؤون إلى تحميل المزيد من المصاريف لقاء خدمة معينة. في حالة حدوث ذلك، فقد تكون هناك نفقات طفيفة يتعين عليك دفعها لسداد الفرق بين المبلغ الذي نخصمه للرعاية الصحية والمبلغ الذي يتقاضاه مقدم الخدمة.

ماذا لو كنت قد خضعت بالفعل لاختبار (كوفيد 19)؟

إذا كنت قد خضعت بالفعل لاختبار كوفيد 19 قبل أن تصدر الحكومة الأسترالية الرقم المرجعي الجديد في جدول مزايا الرعاية الطبية MBS لاختبار (كوفيد 19)، فقد يكون طبيبك العام قد أصدر لك فاتورة برقم MBS مرجعي مختلف. ستحتاج إلى تقديم مطالبتك إلى ميديبانك أو Medibank أو ahm مع ذكر رقم MBS المرجعي في فاتورتك حسب الإجراء المعتاد.

هل تنطبق أي فترات انتظار على نظام التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب (OSHC) الخاص بي؟

من المهم ملاحظة أن فترة الانتظار القياسية البالغة 12 شهرًا تنطبق على علاج حالة موجودة مسبقًا. وهذا يعني أن المزايا لن تكون مستحقة الدفع مقابل دخول المستشفى والعلاج فيما يتعلق بحالة مرضية موجودة مسبقًا خلال الأشهر الاثني عشر الأولى من بدء أو تغيير نظام التغطية التأمينية. سيتم التنازل عن فترة الانتظار بخصوص الحالة الموجودة مسبقًا التي تبلغ 12 شهرًا حيث يعتبر العلاج "علاجًا طارئًا" من قبل المستشار الطبي لدى ميديبانك أو إدارة الصحة الأسترالية.

العلاج في حالة الطوارئ يعني علاج أي مما يلي:

- خطر الإصابة بمرض خطير أو الوفاة، بما يحتم التقييم والإنعاش العاجل
- الاشتباه في حالة فشل حاد في عضو أو جهاز معين في الجسم
- مرض أو إصابة حيث تكون وظيفة جزء من الجسم أو عضو من أعضاء الجسم عرضة لتهديد حاد
- جرعة زائدة من العقاقير أو مادة سامة أو تأثير السم
- اضطراب نفسي تكون معه صحة المريض أو الأشخاص الآخرين في خطر فوري
- ألم شديد حيث يشتبه في أن إمكانية بقاء جزء أو عضو من الجسم حيًا أو مؤديًا لوظيفته مهددة بشدة
- النزيف الحاد الذي يتطلب التقييم والعلاج العاجل، أو
- حالة تتطلب دخولًا فوريًا للمستشفى لتجنب التعرض لمرض وشيك أو وفاة وشيكة.

ما هي الحالة الموجودة مسبقًا؟

علة أو مرض أو حالة يرى طبيب ممارس من قبل ميديبانك أو إدارة الصحة الأسترالية ahm، أن علاماتها أو أعراضها كانت موجودة في أي وقت خلال فترة الستة أشهر المنتهية في اليوم الذي أصبحت فيه مؤمنًا عليه بموجب العضوية أو غيرت فيه نظام التغطية التأمينية.

لست متأكدًا مما إذا كانت التغطية التأمينية مناسبة لك؟

إذا كنت ترغب في ترقية نظام التغطية التأمينية الخاص بك، يرجى الاتصال بفريق خدمة التغطية التأمينية الصحية للطلاب الأجانب OSHC على 134 148.