

Iha ne'e maka sumáriu ida kona-ba servisu no tratamentu sira ne'ebé fornese hosi ita-boot nia kobertura. Favor lee didiak no rai iha fatin seguru ba referensia iha futuru. Atu komprende di'ak liután oinsá ita-boot nia kobertura funsiona, refere ba ita-boot nia Matadalan Membru nian, ne'ebé maka sumáriu ida kona-ba ami nia Regra no polítika sira Fundu nian, ka bolu ami iha **132 331**.

### Kobertura ospítal nian.

Kobertura ospítal nian bele selu ba servisu sira ne'ebé ita-boot simu bainhira ita-boot tama iha ospítal no hetan tratamentu hanesan paciente privadu.

**Iha ne'e maka servisu ospítal nian ne'ebé maka inklui iha ita-boot nia kobertura.**

**Ita-boot bele nafatin iha gastu sira ne'ebé maka ita-boot selu liu fali montante ne'ebé maka ami selu. Molok atu halo rezerva ba ita-boot nia tratamentu, bolu ami atu hatene benefísiu sira ne'ebé ita-boot bele hein atu simu, no gastu sira ne'ebé ita-boot bele hetan.**

Servisu sira ne'ebé maka Inklui ka Esklui	
Reabilitasaun	✓
Servisu psikiatru ospítal nian	✓
Kuidadu paliativu	✓
Kakutak no sistema nervozu	✓
Matan (la'ós katarata)	✓
Tilun, inus no kakorok	✓
Amígdalas, adenoides no grommets	✓
Ruin, artikulasaun no uat	✓
Rekonstrusaun konjunta sira	✓
Rins no mi fatin	✓
Sistema reprodutivu mane nian	✓
Sistema dijestiva	✓
Hérnia no apéndice	✓
Endoskopia gastrointestinal	✓
Ginekolojia	✓
Abortu no hakotu isin-rua	✓
Kimoterapia, radioterapia no imunoterapia ba kankru*	✓
Jestaun ba moras	✓
Kulit	✓
Operasaun ba susun (nesesáriu tuir médiku)	✓
Jestaun ba diabetes (esklui bomba insulina nian)	✓
Fuan no sistema vaskulár	✓
Pulmaun no hirus-matan	✓
Raan	✓
Kotuk-laran, kakorok no ruin-kotuk	✓
Sirurjia plástiku no rekonstrutivu (nesesáriu tuir médiku)	✓
Sirurjia dentál*	✓
Sirurjia podiátriku (fornese hosi sirurjiaun podiátriku rejistadu)*	✓
Implantasaun ba dispozitivu sira rona nian	✓
Katarata	✓
Substituisaun ba artikulasaun sira	✓
Dialíze ba insufisiénsia renál krónika	✓
Isin-rua no partu	✓
Servisu reprodutivu sira ne'ebé hetan asisténsia	✗
Operasaun ba hamenus todan	✓
Bomba insulina nian	✓
Jestaun moras ho dispozitivu	✓
Estudu sira kona-ba toba	✓

### Ne'e signífika saida?

- Servisu ne'ebé inklui**  
Servisu Inkluidu maka servisu ida iha ne'ebé ami selu benefísiu sira ba akomodasaun iha ospítal durante kalan no iha loron hanesan, kuidadu intensivu, no servisu médiku sira, bainhira fatura item ida ne'ebé válidu iha Oráriu Benefísiu Medicare (MBS).
- Servisu ne'ebé esklui**  
Servisu Eskluidu maka servisu ida ne'ebé ami sei la selu benefísiu ruma, inklui akomodasaun ospítal ka servisu médiku ruma.

**Servisu Komún no Apoiu**  
Iha númeru ida hosi item sira hosi Oráriu Benefísiu Medicare nian (MBS) ne'ebé sei inklui mós hodi apoiu servisu sira iha kobertura ida-ne'e nia okos iha ne'ebé benefísiu ida tenke selu. Hirak-ne'e bele inklui sasán sira hanesan konsulta sira iha ospítal no eskaneamentu sira, teste sira no anestéziku sira ne'ebé asosiadu ho ita-boot nia admisaun iha ospítal.

**Servisu sira ambulánsia nian**  
Servisu ambulánsia emerjénsia nian ne'ebé laiha limite iha Austrália tomak. Ba atendimentu ambulánsia ka transporte ba ospítal ida ne'ebé prezisa atensaun profesionál imediata no ita-boot nia kondisaun médiku maka hanesan ne'ebé ita-boot labele hetan transporte ho dalan seluk.

**Departamentu asidente no emerjénsia sira iha ospítal públiku**  
Se ita-boot prezisa atu tuir departamentu asidente no emerjénsia iha ospítal públiku, ami sei selu 100% hosi kualkér 'taxa facilidade' ne'ebé ospítal kobra tanba tuir sira nia departamentu asidente no emerjénsia.  
Taxa ne'e bele la inklui servisu médiku hotu-hotu ne'ebé fornese no bele aplika gastu sira ne'ebé selu rasik hanesan ba raiu-x, teste raan nian no kualkér enkargu ne'ebé levanta hosi médiku liu fali benefísiu ne'ebé ami selu.

Ami la selu ba tratamentu kosmétiku ka servisu sira sein sasán MBS nian. Tuir Ita-boot nia kobertura Ospítal nian, ami la selu benefísiu sira ba ai-moruk sira ne'ebé la lista iha PBS (Eskema Benefísiu Farmaséutiku sira). Ita-boot bele iha gastu boot sira se ita-boot prezisa ai-moruk sira ho folin aas, hanesan sira ne'ebé uza iha onkolojia (tratamentu kankru nian).

\* Ami sei selu de'it ba sirurjia sira ne'ebé relasiona ho kankru ne'ebé relasiona ho servisu ida ne'ebé inklui iha ita-boot nia kobertura.  
 † Ba operasaun nehan nian ne'ebé maka hala'o hosi dentista sira no la'ós hosi médiku sira, ami selu de'it kustu ospítal nian. Se operasaun ne'e hala'o hosi médiku ida no sasán MBS ida hetan kobransa, ami sei selu benefísiu sira ba ospítal no kustu médiku sira.  
 ‡ Ba sirurjia podiátriku, ami selu de'it seguru ba kustu ospítal nian. Laiha sasán MBS ba sirurjia podiátriku. Ida-ne'e signífika katak ami mós la fornese benefísiu ruma ba taxa sirurjiaun ain nian tuir kobertura Ospítal nian no ita-boot bele inkorre kustu signifikativu rasik.

## Kobertura médiku.

Ita-boot nia kobertura inklui benefísiu sira ba servisu médiku sira ne'ebé fornese hosi médiku ida, ne'ebé maka lista iha Governu nia Oráriu Benefísiu Medicare nian (MBS). MBS maka lista ida kona-ba servisu médiku sira no taxa sira ne'ebé korresponde. Ami selu 100% hosi taxa MBS nian ba:

- konsulta ho médiku jerál (GP)
- servisu médiku sira seluk ne'ebé fornese iha liur ospítal (ezemplu espesialista sira, patolojia no raiu-x), exetu ba isin-rua no partu no servisu reprodutivu asistidu
- servisu médiku sira iha ospítal ne'ebé fornese hanesan parte ida hosi servisu Inkluidu (ezemplu, taxa sirurjiaun no anestesista nian)
- servisu saúde aliadu sira ne'ebé fatura ho número item MBS (ezemplu, verifikasaun matan no servisu sira relasiona ho moras krónika no planu jestaun saúde mentál).

Ita-boot tenke selu diferensa ruma entre benefísiu ne'ebé ami selu no taxa loloos ne'ebé maka médiku kobra.

## Repatriasaun.

Se ita-boot ka ema ruma iha ita-boot nia membru sustenta defisiénsia substansiál ne'ebé muda moris ka kondisaun médiku grave, hanesan determina hosi ami, no prezisa fila ba sira nia rain, ami bele arranja no selu kustu razoavel ba viajen ho supervizaun médiku ne'ebé apropiadu.

Karik akontese buat ruma ne'ebé ita la hakarak hanesan mate, ami sei selu kustu razoavel ba repatriasaun restu mortál sira husi ita-boot ka ema seluk iha ita-boot nia membru ba sira nia rain (to'o \$10,000).

Fornesimentu ba benefísiu repatriasaun ruma maka tuir ami nia diskrisaun.

Kondisaun sira aplika, inklui peródu hein nian, kontaktu ami iha 132 331.

## **Buat sira ne'ebé ita-boot prezisa hatene kona-ba ita-boot nia kobertura Ospítal no Médiku.**

### **Períodu sira hein nian.**

Períodu hein ida aplika bainhira ita-boot tama iha Medibank, ka muda ita-boot nia kobertura hodi inklui servisu foun ka atualizadu sira. Ami sei la selu benefísiu sira ba sasán ruma ne'ebé sosa ka servisu sira ne'ebé simu enkuantu ita-boot kumpre hela períodu hein nian.

### **Muda husi asegudadór saúde seluk?**

Ita-boot karik la prezisa atu serve fali períodu hein nian sira se ita-boot tama iha Medibank iha fulan rua nia laran hafoin husik ita-boot nia asegudadór saúde australianu anteriór, no ita-boot kumpre ona períodu hein nian ba servisu ne'e.

### **Isensaun ba Períodu Hein ba Asidente.**

Bainhira períodu hein fulan rua aplika ba servisu ka tratamentu ida iha ita-boot nia kobertura Ospítal nian, ida-ne'e bele hetan dispensa ba reklamasaun sira ne'ebé rezulta hosi Asidente ne'ebé akontese hafoin tama iha kobertura ida-ne'e.

<b>Períodu sira hein nian</b>	
<b>La iha</b>	Servisu sira ambulánsia nian.
	Servisu médiku sira fora hosi ospítal (ezemplu konsulta ho médiku jerál).
	Tratamentu ba kondisaun sira ne'ebé prezisa internamentu ne'ebé la konsidera hanesan kondisaun sira ne'ebé eziste ona.
<b>fulan 2</b>	Servisu psikiatríku ospítal nian, Reabilitasaun no kuidadu paliativu (inklui sira ne'ebé maka kondisaun sira ne'ebé eziste ona).
<b>fulan 12</b>	<b>Kondisaun sira ne'ebé eziste ona</b> Moras, moras ka kondisaun ida ne'ebé, tuir opiniaun hosi médiku ida ne'ebé ami nomeia, sinál ka sintoma sira ne'ebé eziste iha kualkér tempu iha períodu fulan neen ne'ebé remata iha loron ne'ebé ita-boot hetan asegudadu tuir polítika ka muda ita-boot nia kobertura.
	Isin-rua no partu.
	Dispozitivu sira tipu Presaun Via Aérea Pozitiva Kontínua (CPAP).

(kontinua iha pájina tuirmai)

## **Aproveita didi'ak Ita-boot nia kobertura Ospítal nian.**

### **Hili ospítal ida.**

Ami iha arranju sira ho maioria ospítal privadu sira no sirurjia loron nian iha Austrália - sira-ne'e koñesidu hanesan ospítal sira Membru sira-nian. Ba servisu ida ne'ebé inklui iha **Ospítal Membru sira-nian**, ami sei selu kustu ba akomodasaun iha ospítal kalan no loron hanesan iha kuartu fahe ka privadu, kuidadu intensivu, taxa teatru no taxa sala traballu nian. Jeralmente ita-boot sei hetan valór di'ak liu se ita-boot ba ospítal ida ne'ebé Membru sira hili duké ba ospítal privadu ida ne'ebé la'ós Membru sira hili bainhira servisu ne'ebé ita simu inklui iha ita-boot nia kobertura.

Atu hetan ospítal Members' Choice ne'ebé besik liu, vizita [medibank.com.au/membru sira-nia opsaun](http://medibank.com.au/membru-sira-nia-opsaun). Ospítal sira ne'ebé Membru sira hili bele muda hosi tempu ba tempu no la disponivel iha área hotu-hotu.

Se ita-boot hetan tratamentu iha **ospítal privadu ne'ebé la'ós membru sira hili** ba servisu ida ne'ebé inklui, jeralmente ami sei selu benefísiu sira ne'ebé ki'ik liu no ita-boot bele hetan gastu sira ne'ebé signifikativu.

Bainhira ita-boot hetan tratamentu hanesan **pasiente privadu iha ospítal públiku** ba servisu ida ne'ebé inklui, ami sei selu kustu ba akomodasaun kalan no loron hanesan iha kuartu fahe ka privadu, kuidadu intensivu, taxa teatru no taxa sala traballu nian. Ami mós sei selu kustu ba kualkér asidente ospítal públiku nian no taxa sira fasilidade emerjénsia nian, no mós benefísiu sira ba servisu médiku sira ne'ebé simu iha sira nia departamentu asidente no emerjénsia ka ambulatóriu sira.

### **Ai-moruk husi Eskema Benefísiu Farmaséutiku (PBS).**

Ami sei selu ba kustu ai-moruk sira ne'ebé elizivel ne'ebé fornese hanesan parte ida hosi ita-boot nia tratamentu iha ospítal ba servisu Inkluidu, hafoin montante kontribuisaun ida hetan dedusaun. Montante kontribuisaun maka montante ida ne'ebé ita-boot presiza atu selu ba kustu sasán farmaséutiku ida ne'ebé elizivel, ne'ebé aliña ho ko-pagamentu PBS no indeksa tinan-tinan.

Ita-boot nia kobertura Ospítal nian la inklui benefísiu sira ba ai-moruk sira ne'ebé la lista iha PBS. Ida-ne'e signifika katak ita-boot bele iha gastu boot sira se ita-boot presiza ai-moruk sira ne'ebé la'ós PBS ho folin aas hanesan sira ne'ebé uza iha onkolojia (tratamentu kankru nian).

### **Hili médiku ka espesialista ne'ebé halo tratamentu.**

Ita-boot bele hili ita-boot nia doutór ka espesialista bainhira ita-boot hetan tratamentu iha ospítal hanesan paciente privadu.

### **Dispozitivu médiku sira no produktu sira tesidu umanu nian.**

Ba servisu ida ne'ebé inklui, ami sei selu benefísiu mínimu ne'ebé maka lista iha Governu Austrália nia Lista Preskreve ba Dispozitivu Médiku no Produto Tesidu Umanu sira.

### **Dispozitivu sira tipu Presaun Via Aérea Positiva Kontínua (CPAP).**

Benefísiu to'ó \$550 ba kada membru kada tinan 5 ba aluga ka sosa dispozitivu ne'ebé aprova ona. Kondisaun sira aplika, refere ba ita-boot nia Matadalan Membru nian.

### **Apoiu Saúde 24/7.**

Membru sira seguru saúde Medibank bele ko'alia ho enfermeiru rejistadu ka profisionál saúde mentál ida laho kustu adisionál.#

Konversa liuhosi telefone ka online ho Apoju Enfermeiru Medibank 24/7 no Apoju Saúde Mentál Medibank 24/7. Kontaktu 1800 644 325 ka konversa online uza My Medibank.

### **Jere ita-boot nia konta online ho My Medibank.**

Atualiza ita-boot nia detalle sira, verifika saida maka ita-boot nia kobertura inklui, halo pagamentu no seluk tan. Ha'u nia Medibank permite ita-boot atu jere ita-boot nia kobertura saúde iha ne'ebé de'it no bainhira de'it ita-boot hakarak.

Di'ak liu hotu, presiza de'it minutu rua atu rejistu ba My Medibank, iha [medibank.com.au/membru sira](http://medibank.com.au/membru-sira)

Ita-boot mós bele download aplikasaun Medibank iha ita-boot nia smartphone. Buka de'it Medibank iha ita-boot nia loja aplikasaun nian ka ba iha [medibank.com.au/movel](http://medibank.com.au/movel)

### **Live Better.**

Live Better fornese enkorajamentu no motivasaun atu ajuda ema sira moris di'ak liu, moris saudavel liu. Ida-ne'e kompleta ho matadalan sira kona-ba estilu moris nian, informasaun saúde nian, oferta sira ba membru sira, kursu sira no buat barak tan. Vizita [medibank.com.au/moris di'ak liu](http://medibank.com.au/moris-di'ak-liu) atu hatene liután.

# Servisu balun ne'ebé rekomena bele presiza taxa adisionál no bele iha período hein nian.

(kontinua iha pájina tuirmai)

## **Kontaktu ami antes.**

### **Halo konsulta ho ami.**

Bainhira posivel molok halo rezerva ka simu tratamentu, ita-boot tenke sempre bolu ami hodi husu kona-ba benefísiu sira ne'ebé ita-boot bele hein atu simu no gastu sira ne'ebé ita-boot bele halo.

Ida-ne'e mós ideia dí'ak ida atu konfirma gastu sira ne'ebé maka selu rasik molok tama iha ospital no médiku sira (inklui sirurjiaun, sirurjiaun asistente no anestesista).

## **Informasaun importante.**

Karik iha tempu ruma ita-boot hetan asesu ba direitu tomak Medicare nian ka ita-boot nia estatutu vistu nian muda (ezemplu, ita-boot hetan rezidénsia permanente), kobertura ida-ne'e bele la apropiadu ona. Favor fó hatene ba Medibank se ita-boot nia sirkunstánsia sira muda.

Sumáriu ba Kobertura ida-ne'e bele atualiza hosi tempu ba tempu. Ita-boot bele download versaun ikus liu hosi Ita-boot nia My Medibank iha [medibank.com.au/membru](https://medibank.com.au/membru) sira

## **Oinsá atu hatene liután.**

Seguru saúde bele sai komplikadu, tanba ne'e maka ami prepara ona glosáriu ida ho termu sira ne'ebé útil ne'ebé ita-boot bele haree online iha [medibank.com.au/glosáriu](https://medibank.com.au/glosáriu)

Informasaun ida-ne'e atuál iha loraun 1 -Abril 2026 no bele muda hosi tempu ba tempu. Se ita-boot hakarak troka ita-boot nia kobertura, favór kontaktu ami iha **132 331**. Adezaun ba Medibank Private sujeita ba ami nia Regra no polítika sira Fundu nian ne'ebé ami bele muda hosi tempu ba tempu no rezumu iha ami nia Matadalan Membru nian.

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259