

O se aotelega lenei o auunaga ma togafitiga e ofoina mai e lau inisiua. Faamolemole faitau ma le toto'a ma teu i se nofoaga saogālemu mo faamatalaga i le lumana'i. Mo se malamalamaga manino i le auala e te maua ai aogā mai i lenei fesoasoani tau tupe, ia taga'i i lau Ta'iala mo Sui Auai (Member Guide), lea e aotele atu ai a matou tulafono tau fesoasoani ma a matou faiga faavae, poo le telefoni mai i le numera 132 331.

Inisiua mo le falema'i.

O fesoasoani tau tupe mo le falema'i e mafai ona totogiina ai auunaga o loo e mauaina pe a ave oe i le falema'i ma togafitia o se ma'i tuma'oti.

O auunaga nei a le falema'i o loo Aofia pe e Lē Aofia i le fesoasoani tau tupe mo le falema'i mo oe.

Atonu e totogi lava e oe tupe faaalu e ese mai le aofa'i e matou te totogiina. A o le'i faatō'ai mai lau talosaga mo lou togafitiga, telefoni mai iā i matou ina ia sa'ili poo ā ni faamanuiga e mafai ona e mauaina, ma tupe faaalu e sili atu e ono totogi lava e oe.

Auaunaga e Aofia ma lē Aofia ai	
Toe faaleleia	✓
Auaunaga tau i le mafafau a le falema'i	✓
Tausiga i se ma'i tuga ua leai se fofō	✓
Faia'i ma neura	✓
Mata (e lē o unai'a)	✓
Taliga, isu ma le faa'i	✓
Fuafua momogo, adenoids ma grommets	✓
Ponaivi, so'oga ma maso	✓
Toe faaleleia o so'oga	✓
Fatugao ma tagāmimi (tulou)	✓
Faaa'utama o tamaloloa	✓
Faamalūina o mea e foloina	✓
Hernia ma pitoga'au	✓
Gastrointestinal endoscopy	✓
Gynaecology	✓
Fafano le ma'itaga ma le faapa'ū tama	✓
Chemotherapy, radiotherapy ma immunotherapy mo le kanesa*	✓
Puleaina o tigā	✓
Pa'u	✓
Ta'otoga o susu (mana'omia fa'afoma'i)	✓
Puleaina o le ma'i suka (e lē aofia ai pamu inisulini)	✓
Le fatu ma ālatoto	✓
Māmā ma fatafata	✓
Toto	✓
Tua, ua ma ivitū	✓
Ta'otoga e teuteu ai foliga (mana'omia fa'afoma'i)	✓
Ta'otoga o nifo'	✓
Ta'otoga o vae (e saunia e se foma'i tipitipi ua resitalaina)+	✓
Faapipiina o masini faalogo	✓
Ta'otoga o mata	✓
Suiga o so'oga	✓
Faamamā o le toto mo le faalētonu faaumiumi fatuga'o	✓
Ma'itaga ma le fanau mai o se pepe	✓
Auaunaga fesoasoani mo le mauaina o se fanau.	✗
Ta'otoga e faalusi ai le tino	✓
Pamu inisulini	✓
Se masini e puleaina tigā	✓
Su'esu'ega e faatatau i le moe	✓

O le ā le uiga?

Auaunaga e aofia ai (included service)

O le Auaunaga e aofia ai (included service) o se auunaga lea e matou te totogiina ai tupe faaalu i le po e tasi ma lou nofo ai i le falema'i i le aso lava lenā, tausiga faapitoa ona o se ma'i tugā, ma auunaga faafoma'i pe a aumai le pili faamaonia mai i le Medicare Benefits Schedule (MBS).

Auaunaga e lē aofia ai (excluded service)

O Auaunaga e lē Aofia ai (excluded service) o se auunaga e matou te lē totogiina so o se tupe faaalu, ia e aofia ai soo se tau o le nofo ai i le falema'i poo auuanga faafoma'i.

Auaunaga Masani ma Auaunaga Fesoasoani

E tele mea e faaogā mai i le Medicare Benefits Schedule (MBS) lea foi e mafai ona aofia ai e lagolagoina ai le auunaga i lalo o lenei fesoasoani lea e mafai ona matou totogiina. E ono aofia ai mea e pei o faatalanoaga i le falema'i ma nisi su'ega (scans), siaki ma ni tigā ia e fesoota'i atu i le pogai na aumai ai oe i le falema'i.

Auaunaga mo taavale a le falema'i

Auaunaga faasoloatoa a taavale a le falema'i mo faalavelave faafuase'i i Ausetalia atoa. Mo le auunaga a le taavale a le falema'i poo le aveina o se ma'i i le falema'i mo se togafitiga ua mana'omia vave ai se tomai faapitoa ma ona o le tulaga o lou ma'i ua lē mafai ona e alu i le falema'i i se isi auala.

Matagaluega o faalavelave ma gasegase faafuase'i i falema'i lautele

Afai ua mana'omia ona e alu i se matagaluega o faalavelave faafuase'i i se falema'i mo le lautele, e matou te totogiina le 100% o so o se tau i le falema'i mo ni mea na faaogāina o le latou auunaga mo faalavelave faafuase'i.

O lenei tau e totogi atonu e lē aofia ai auunaga faafoma'i uma ma tupe faaalu ia atonu e totogi lava e oe i mea e pei o le faaata (x-rays) su'eina o le toto ma so o se pili lava mai i le foma'i e sili atu i le tupe matou te totogiina.

E matou te lē totogia ni togafitiga e teuteu ai foliga (cosmetic treatment) poo auunaga e aunoa ma ni mea na faaogā mai i le MBS. I lalo o lenei fesoasoani, e matou te lē totogia ni auunaga i vaialau faafoma'i ia e lē o lisiina atu i lalo o le PBS (Pharmaceutical Benefits Scheme). Atonu e tele tupe faaalu e totogi e oe lava, pe a e mana'omia ni vaialau/fuālaau taugata, e pei o vaialau/fuālaau e faaogā mo le togafitia o le kanesa.

* Matou te totogiina na o tupe e fesoota'i atu i togafitiga o le kanesa lea e fesoota'i atu i auunaga e aofia i lalo o lau inisiua.

+ Mo ta'otoga o Nifo e faia e se foma'i nifo nai lo o se foma'i masani e na o le pili a le falema'i e matou te totogiina. Afai o le ta'otoga na faia e se foma'i ma e iai se pili i mea na faaogā a le MBS, o le a matou totogiina pili aga'i i le falema'i ma tau o foma'i.

+ Mo ta'otoga o vae (Podiatric) e na o le pili a le falema'i e matou te totogiina. E leai ni MBS mo ta'otoga o vae (podiatric). O lona uiga e matou te lē totogia foi soo se pili a le foma'i tipitipi (podiatric) i lalo o Fesoasoani tau tupe mo le totogiina o le Falema'i ma e totogiina lava e oe au lava pili.

Inisia mo le soifua maloloina.

O mea e mafai ona fesoasoani atu ai mo oe, e aofia ai tupe faaalu mo auaunaga faafoma'i lea e saunia atu e se foma'i, lea o loo lisi atu i lalo o le MBS a le malo. O le MBS o se lisi o auaunaga faafoma'i ma totogi faatatau. Matou te totogiina le 100% o pili a le MBS mo:

- faatalanoaga o foma'i lautele (GP)
- isi auaunaga faafoma'i i tua atu o le falema'i (mo se fa'ata'ita'iga, o se tagata tomai faapitoa, pathology ma x-ray), se'i vagana ai ma'itaga ma faafanauina ma auaunaga fesoasoani mo le mauaina o se fanau.
- auaunaga fa'afoma'i i totonu o le falema'i lea o se vaega o Auaunaga e aofia ai (mo se faata'ita'iga o ta'otoga ma pili o ni fualaau/tui e faaitiitia ai tigā)
- auaunaga faalesoifua maloloina lea e iai le numera a le MBS (mo se faata'ita'iga o le siaki o mata ma auaunaga e fesoata'i atu i i faama'i tugā ma fuafuaga tau pulega o le soifua maloloina o le mafaufau).

E tatau ona e totogiina soo se tupe e sili atu lea e ese mai i le tau patino lea e faailoa mai e le foma'i.

Toe faafo'iina.

Afai o oe poo so o se tagata o loo iai i lou sui auai e maua se fa'afitauli tele e suia ai lou olaga poo se ma'i ogaoga, e pei ona matou iloiloaina, ma e mana'omia ona toe fo'i i lo latou atunuu, e mafai ona matou faatulagaina ma totogi le tau talafeagai o femalagaiga ma le vaavaaiga faafoma'i talafeagai (e oo atu i le \$100,000).

I le tulaga lē manuia o le maliu, matou te togatia le tau talafeagai mo le toe fa'afu'iina o tino maliu o oe poo so o se tasi o loo avea ma sui auai i lo latou atunuu (e o'o atu i le \$10,000).

O le toe faafo'i mai o se faamanuiaga tau tupe o i la matou faitalia.

O le faatatauina o nei aiaiga, e aofia ai taimi faatalitali, valaau mai 132 331.

O mea e tatau ona e iloa e uiga i lau Inisia mo le Falema'i ma le Soifua Maloloina.

Taimi faatalitali.

E faaoga se vaiitaimi faatalitali pe a e auai i le Medibank, pe sui le faatulagaga o leni fesoasoani ina ia aofia ai ni auaunaga fou pe toe faaleleia foi o auaunaga. E matou te lē togatia so o se tupe faaalu i le faatauina o se mea poo se auaunaga foi na e mauaina a'o e iai i le vaiitaimi faatalitali.

Suia mai se isi inisia tau soifua maloloina?

Atonu e te lē toe mana'omia le toe tu'uina atu o taimi faatali pe a e auai i le Medibank i totonu o le lua masina talu ona tuua muamua lau inisia soifua maloloina i Ausetalia, ma ua uma ona e faatali mo lena auaunaga.

Vaitaimi Faatalitali mo Faalavelave Faafuase'i.

Afai e faatatau le ta'i lua masina i se tautua po'o se togafitiga i lalo o lau fesoasoani tau tupe mo le Falema'i, atonu e mafai ona fa'amavae mo tagi e mafua mai i se Fa'alavelave na tupu ina ua mae'a ona lesitala oe i lalo o leni fesoasoani.

Taimi faatalitali	
Leai	Auaunaga mo taavale a le falema'i
	Auaunaga faafoma'i i fafo atu o le falema'i (e pei o faatalanoaga ma foma'i).
	Togafitiga mo tulaga e mana'omia ai ona e faata'otolia i le falema'i sa lē manatu iai o se āuga
2 masina	Auaunaga a le falema'i mo gasegase tau i le mafaufau, Toefuata'iga ma Tausiga Faalesoifua maloloina (e aofia ai ma i latou na alia'e ni 'auga o nei gasegase ae mulimli ane talosaga mai mo nei fesoasoani).
12 masina	Tulaga e alia'e muamua mai O se ma'i, gasegase poo se tulaga e tusa ai ma le manatu o se foma'i na tofia atu e i matou, o faailoga poo faailoilo o le ma'i na alia'e mai i totonu o le ono masina e faai'u i le aso na e inisia ai i lalo o le aiaiga o le inisia poo le suia foi o le faatulagaina o lau inisia.
	Ma'itaga ma le fanau mai o le pepe.
	Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-ituaga masini.

Faaaogāina tatau o lau Inisiua Falema'i.

Filifilia o se falema'i.

E iai a matou faatulagaga ma le tele o falema'i tuma'oti ma aso o ta'otoga i Ausetalia - o nei falema'i e ta'ua o le Members' Choice hospitals. Mo se auunaga e Aofia ai se Falema'i Filifilia o loo aiaia, o le a matou totogiina le tau o le falema'i i le po ma le aso e tasi e nofo ai i totonu o se potu e nonofo faatasi ai ma se isi poo se potu e nofo ai na o oe, tausiga ona o se ma'i tugā, pili o le potu o ta'otoga ma le falefailele. E masani ona taugofie atu pe afai e te alu i se falema'i a le Members Choice nai lo le Falema'i Tuto'atasi pe afai o le auunaga e te mauaina o loo aofia i lalo o le fesoasoani lea e lesitala ai lou igoa.

Mo le su'eina o se falema'i e latalata atu i le Members' Choice, asiasi i le medibank.com.au/memberschoice. O nei falema'i lea e mafai ona filifili mai ai sui auai e suia mai lea taimi i lea taimi ma e lē maua i vaipanoa uma.

Afai e togafitia oe i se Falema'i tuma'oti mo se Auunaga e Aofia ai, e masani ona matou totogia le tau maualalo ma atonu e totogi e oe tupe faaalu e sili atu i le vaega ua uma ona aiaia.

Pe afai e togafitia oe o se ma'i tuma'oti i se falema'i a le malo i lalo o se Auunaga e Aofia ai, matou te totogiina le tau o le po ma le aso e tasi e nofo ai i totonu o se potu faatasi ma se isi poo se potu e nofo ai na o oe, tausiga ona o se ma'i tigaina, pili o le potu mo ta'otoga ma le fale failele. O le a matou totogiina foi le tau o soo se falema'i a le malo mo faalavelave faafuase'i ma le tau o ni mea e faaaogā mo faalavelave faafuase'i, faapea foi le tau o auunaga e maua faafoma'i mo faalavelave faafuase'i ma le matagaluega o ma'i mo faalavelave faafuase'i.

Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) vaila'au ma fuala'au.

O le a matou totogia le tau o vaila'au ia e te agavaa ai e tu'uina atu o se vaega o lou togafitiga i le falema'i i lalo o le Auunaga e Aofia ai, pe a uma ona toesea le aofa'i o le saofaga. O le aofa'i o le saofaga o se aofa'iga lea e mana'omia ona e totogia i le tau o le vaila'au poo le fualaau lea e te mana'omia, lea e faatulaga atu i totogi ua fuafua e le PBS i totonu o le tausaga.

O lau fesoasoani tau tupe mo le Falema'i e lē o aofia ai tupe ia e totogi aga'i i vaila'au lea e lē o lisiina atu i le PBS. O lona uiga atonu e te totogiina se aofa'iga tele o nei tupe faaalu pe afai e te mana'omia ni vailaau/fualaau taugatā ia e lē o lisiina atu i le PBS e pei o fualaau/vailaau mo le togafitia o le kanesa.

Filifiliga o foma'i ma ē e iai le tomai faapitoa.

E mafai ona filifili lava e oe lau foma'i poo ē tomai faapitoa i le falema'i pe a togafitia oe i le falema'i poo se falema'i foi i fafo atu.

Meafaigaluega faafoma'i ma oloa mo aano (tissue) o le tino o le tagata.

Mo se tautua ua aofia ai, matou te totogia le penefiti aupito maualalo e pei ona lisiina i le Lisi Faatonuina a le Malo o Ausetalia o Meafaigaluega Faafoma'i ma Oloa mo Aano (tissue) o le Tagata..

Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-ituaiga masini.

E o'o atu i le \$550 le penefiti mo se sui auai mo le ta'i 5 tausaga mo le faaaogāina ae totogi mulimuli poo le faatauina o se masini faamaonia.

Mo aiaiga o lenei faatulagaga, taga'i i lau Ta'iala o Sui Auai (Member Guide)

Lagolago Faalesoifua Maloloina 24/7.

E mafai e sui o le inisiua soifua maloloina Medibank ona talanoa ma se tausī soifua resitalaina poo se tagata tomā faapitoa i le soifua maloloina o le mafaufau e aunoa ma se totogi faapooopo.#

Talanoa i luga o le telefoni poo luga o le initaneti ma le 24/7 Medibank Nurse Support ma le 24/7 Medibank Mental Health Support.

Telefoni 1800 644 325 pe talanoa i luga ole initaneti e faaaoga ai le My Medibank.

Pulea lau teugatupe i le initaneti i le My Medibank.

Faafou au faamatalaga, siaki mea o loo aofia i lau fesoasoani lea ua mae'a faatulaga, faia o le totogi ma isi mea. E faataga oe e le My Medibank e pulea lau inisiua tau soifua maloloina i so o se nofoaga ma so o se taimi e talafeagai ma oe.

O le mea e lelei ai, na o le lua minute e saina ai mo My Medibank, i le medibank.com.au/members

E mafai foi ona e kopiina mai le Medibank app i lau telefoni. Na o le su'e lava o le Medibank i lau app store poo le alu i le medibank.com.au/mobile

Ia Ola Lelei (Live Better).

E saunia atu e le Ola Lelei (Live Better) le faamalosī'au ma uuna'ia tagata e ola i se soifuaga lelei, ma ola maloloina. O loo faatumulia i ta'iala i le aula e ola ai, faamatalaga tau i le soifua maloloina, ofo a tagata, ala ma le tele o isi mea. Asiasi i le medibank.com.au/livebetter e a'oa'o atili ai.

O nisi o auunaga ua faasino atu atonu e mana'omia ai ni tau e totogi e oe lava ia ma e ono iai ni taimi e faatali ai.

Faafesoota'i muamua mai i matou.

Siaki mai iā matou.

Pe afai e talafeagai ma a'o le'i faatōa'i mai lau talosaga poo le mauaina foi o se togafitiga, e ao lava ona e fesili muamua mai po a faamanuiaga e mafai ona e faatalitalia e mauaina ma le tau foi e sili atu nai lo o le fesoasoani e matou te saunia atu lea e te ono totogiina

O se mea lelei foi le faamautinoa pe fia se tupe faaalu e sili atu o le a e totogia a'o le'i e sii ma'i mai i le falema'i ma vaai foma'i (e aofia ai le faia o taotoga, togafitiga e fesoasoani i le taotoga 'autū ma le vaai o foma'i mo faama'i).

Faamatalaga tāua.

Afai e iai se taimi o le a e mauaina ma agavaa atoatoa ai i le Medicare po ua suia foi le tulaga o lou visa (mo se faata'ita'iga, ua maua lou pepa nofomau), ona e lē toe agavaa loa lea i leni fesoasoani tau tupe. Faamolemole logo mai le Medibank pe a suia ou tulaga.

O le Aotelega o leni Inisiua e ono faafou mai lea taimi i lea taimi. E mafai ona e kopiina mai le lomiga fou mai lau My Medibank i medibank.com.au/members

Auala e su'e ai nisi faamatalaga.

E mafai ona lavelave le inisiua tau soifua maloloina, o le mea lea ua matou saunia ai se lisi o upu aogā lea e mafai ona e va'ai ai i luga o le initaneti i le medibank.com.au/glossary

E aogā nei faamatalaga e amata mai iā Aperila 1, 2026 ma e mafai ona suia mai lea taimi i lea taimi. Afai e te mana'o e suia le faatulagaina o lau fesoasoani tau tupe, faamolemole faafeso'ota'i mai i matou i le **132 331**. O le avefa ma sui auai o le Medibank Private o loo aiāia ia tatou Tulafono tau Faaputugatupe ma faiga faavae lea e mafai ona tatou suia mai lea taimi i lea taimi ma o loo aotele atu i la tatou Ta'iala mo Sui Auai (Member Guide).

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259