

O se aotelega leni o auunaga ma togafitiga e ofoina atu e lau inisiua. Faamolemole faitau ma le toto'a ma teu i se nofoaga saogalemu mo faamatalaga i le lumana'i. Mo se malamalama'aga manino i le auala e te maua ai aogā mai i leni fesoasoani tau inisiua, ia taga'i i lau Ta'iala mo Sui Auai (Member Guide), lea e aotele atu ai a matou tulafono tau fesoasoani ma a matou faiga faavae, poo le telefoni mai i le numera 132 331.

**+** Fesoasoani tau tupe mo le totogiina o falema'i.

O fesoasoani tau tupe mo le falema'i e mafai ona totogiina ai auunaga o loo e mauaina pe a ave oe i le falema'i ma togafitia o se ma'i tuma'oti.

O auunaga nei a le falema'i o loo aofia i le fesoasoani tau tupe mo le falema'i mo oe.

Atonu e totogi lava e oe tupe faaalu e ese mai le aofa'i e matou te totogiina. A o le'i faatō'ai mai lau talosaga mo lou togafitiga, telefoni mai iā i matou ina ia sa'ili poo ā ni faamanuiga e mafai ona e mauaina, ma tupe faaalu e sili atu e ono totogi lava e oe.

| Auaunaga o loo aofia ai                                        |   |
|----------------------------------------------------------------|---|
| Toe faaleleia                                                  | ✓ |
| Auaunaga tau i le mafaufau a le falema'i                       | ✓ |
| Tausiga i se ma'i tuga ua leai se fofō                         | ✓ |
| Faia'i ma neura                                                | ✓ |
| Mata (e lē o unai'a)                                           | ✓ |
| Taliga, isu ma le faa'i                                        | ✓ |
| Fuafua momogo, adenoids ma grommets                            | ✓ |
| Ponaivi, so'oga ma maso                                        | ✓ |
| Toe faaleleia o so'oga                                         | ✓ |
| Fatugao ma tagāmimi (tulou)                                    | ✓ |
| Faaa'utama o tamaloloa                                         | ✓ |
| Faamalūina o mea e foloina                                     | ✓ |
| Hernia ma pitoga'au                                            | ✓ |
| Gastrointestinal endoscopy                                     | ✓ |
| Gynaecology                                                    | ✓ |
| Fafano le ma'itaga ma le faapa'ū tama                          | ✓ |
| Chemotherapy, radiotherapy ma immunotherapy mo le kanesa       | ✓ |
| Puleaina o tigā                                                | ✓ |
| Pa'u                                                           | ✓ |
| Ta'otoga o susu (mana'omia fa'afoma'i)                         | ✓ |
| Puleaina o le ma'i suka (e lē aofia ai pamu inisulini)         | ✓ |
| Le fatu ma ālatoto                                             | ✓ |
| Māmā ma fatafata                                               | ✓ |
| Toto                                                           | ✓ |
| Tua, ua ma ivitū                                               | ✓ |
| Ta'otoga e teuteu ai foliga (mana'omia fa'afoma'i)             | ✓ |
| Ta'otoga o nifo*                                               | ✓ |
| Ta'otoga o vae (e saunia e se foma'i tipitipi ua resitalaina)+ | ✓ |
| Faapiiina o masini faalogo                                     | ✓ |
| Ta'otoga o mata                                                | ✓ |
| Suiga o so'oga                                                 | ✓ |
| Faamamā o le toto mo le faalētonu faaumiumi fatuga'o           | ✓ |
| Ma'itaga ma le fanau mai o se pepe                             | ✓ |
| Auaunaga fesoasoani mo le mauaina o se fanau.                  | ✓ |
| Ta'otoga e faalusi ai le tino                                  | ✓ |
| Pamu inisulini                                                 | ✓ |
| Se masini e puleaina tigā                                      | ✓ |
| Su'esu'ega e faatatau i le moe                                 | ✓ |

**? O le ā le uiga?**

**✓ Auaunaga e aofia ai (included service)**

O le Auaunaga e aofia ai (included service) o se auunaga lea e matou te totogiina ai tupe faaalu i le po e tasi ma lou nofo ai i le falema'i i le aso lava lenā, tausiga faapitoa ona o se ma'i tugā, ma auunaga faafoma'i pe a aumai le pili faamaonia mai i le Medicare Benefits Schedule (MBS).

**Auaunaga Masani ma Auaunaga Fesoasoani**

E tele mea e faaogā mai i le Medicare Benefits Schedule (MBS) lea foi e mafai ona aofia ai e lagolagoina ai le auunaga i lalo o leni fesoasoani lea e mafai ona matou totogiina. E ono aofia ai mea e pei o faatalanoaga i le falema'i ma nisi su'ega (scans), siaki ma ni tigā ia e fesoota'i atu i le pogai na aumai ai oe i le falema'i.

**🚗 Auaunaga mo taavale a le falema'i**

Auaunaga faasoloatoa a taavale a le falema'i mo faalavelave faafuase'i i Ausetalia atoa. Mo le auunaga a le taavale a le falema'i poo le aveina o se ma'i i le falema'i mo se togafitiga ua mana'omia vave ai se tomā faapitoa ma ona o le tulaga o lou ma'i ua lē mafai ona e alu i le falema'i i se isi auala.

**🩺 Matagaluega o faalavelave ma gasegase faafuase'i a falema'i mo le lautele**

Afai ua mana'omia ona e alu i se matagaluega o faalavelave faafuase'i i se falema'i mo le lautele, e matou te totogiina le 100% o so o se tau i le falema'i mo ni mea na faaogāina o le latou auunaga mo faalavelave faafuase'i. O leni tau e totogi atonu e lē aofia ai auunaga faafoma'i uma ma tupe faaalu ia atonu e totogi lava e oe i mea e pei o le fa'ata (x-rays) su'eina o le toto ma soo se pili lava mai i le foma'i e sili atu i le tupe matou te totogiina.

E matou te lē totogia ni togafitiga e teuteu ai foliga (cosmetic treatment) poo auunaga e aunoa ma ni mea na faaogā mai i le MBS. I lalo o leni fesoasoani, e matou te lē totogia ni auunaga i vailaau faafoma'i ia e lē o lisiina atu i lalo o le PBS (Pharmaceutical Benefits Scheme). Atonu e tele tupe faaalu e totogi e oe lava, pe a e mana'omia ni vailaau/fuālaau taugatā, e pei o vailaau/fuālaau e faaogā mo le togafitia o le kanesa.

\* Mo ta'otoga o Nifo e faia e se foma'i fa'ainifo nai lo o se foma'i masani e na o le pili a le falema'i e matou te totogiina. Afai o le ta'otoga na faia e se foma'i ma e iai se pili i mea na faaogā a le MBS, o le a matou totogiina pili aga'i i le falema'i ma tau o foma'i.

+ Mo ta'otoga o vae (Podiatric) e na o le pili a le falema'i e matou te totogiina. E leai ni MBS mo ta'otoga o vae (podiatric). O lona uiga e matou te lē totogia foi soo se pili a le foma'i tipitipi (podiatric) i lalo o Fesoasoani tau tupe mo le totogiina o le Falema'i ma e atonu e te totogiina e oe lava au pili mai lau taga.

## Fesoasoani tau inisia mo le soifua maloloina.

O mea e mafai ona fesoasoani atu ai mo oe, e aofia ai tupe faaalu mo auunaga faafoma'i lea e saunia atu e se foma'i, lea o loo lisi atu i lalo o le MBS a le malo. O le MBS o se lisi o auunaga faafoma'i ma totogi faatatau. Matou te totogiina le 125% o pili a le MBS mo:

- faatalanoaga o foma'i lautele (GP)
- isi auunaga faafoma'i e tu'uina atu i fafo atu o le falema'i (mo se faata'ita'iga, foma'i faapitoa, foma'i faapitoa e su'eina ma'i ma x-rays)
- auunaga faafoma'i i totonu o le falema'i lea o se vaega o Auunaga e aofia ai (mo se faata'ita'iga, pili mo foma'i tipitipi ma foma'i faapitoa mo fuāla'au/tui e faaitiitia ai tigā)
- auunaga faalesoifua maloloina lea e iai le numera a le MBS (mo se faata'ita'iga, o le siaki o mata ma auunaga e fesoata'i atu i faama'i tugā ma fuafuaga tau pulega o le soifua maloloina o le mafaufau).

E tatau ona e totogiina soo se tupe e sili atu lea e ese mai i le tau patino lea e faailoa mai e le foma'i.

## Toe faafoisia.

Afai o oe poo se isi tagata o loo iai i sou sui auai e maua ise faafitauli tele e suia ai lou olaga poo se ma'i ogaoga, e pei ona matou iloilo, ma e mana'omia ona toe fo'i i lo latou atunuu, e mafai ona matou faatulagaina ma totogi le tau talafeagai o femalagaa'iga ma le vaava'aiga faafoma'i talafeagai.

I le tulaga lē manuia o le maliu, matou te totogia le tau talafeagai mo le toe faafu'iina o tino maliu o oe poo se isi tagata o loo avea ma sui auai i lo latou atunuu.

O le toe faafoi mai o se faamanuiaga tau tupe o i la matou faitalia.

O le faatatauina o nei aiaiga, e aofia ai taimi faatalitali, valaau mai 132 331.

## O mea e tatau ona e iloa e uiga i lau Fesoasoani Tau Inisia mo le Falema'i ma le Soifua Maloloina.

### Taimi faatalitali.

E faaoga se vaitaimi faatalitali pe a e auai i le Medibank, pe sui le faatulagaga o leni fesoasoani ina ia aofia ai ni auunaga fou pe toe faaleleia foi o auunaga. E matou te lē totogia so o se tupe faaalu i le faatauina o se mea poo se auunaga foi na e mauaina a'o e iai i le vaitaimi faatalitali.

### Suia mai se isi inisia tau soifua maloloina?

Atonu e te lē toe mana'omia le toe tu'uina atu o taimi faatali pe a e auai i le Medibank i totonu o le lua masina talu ona tuua muamua lau inisia soifua maloloina i Ausetalia, ma ua uma ona e faatali mo lena auunaga.

### Vaitaimi Faatalitali mo Faalavelave Faafuase'i.

Afai e faatatau le ta'i lua masina i se tautua po'o se togafitiga i lalo o lau fesoasoani tau tupe mo le Falema'i, atonu e mafai ona fa'amavae mo tagi e mafua mai i se Fa'alavelave na tupu ina ua mae'a ona lesitala oe i lalo o leni fesoasoani.

| Taimi faatalitali |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leai              | Auaunaga mo taavale a le falema'i                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | Auaunaga faafoma'i i fafo atu o le falema'i (e pei o faatalanoaga ma foma'i faaleāiga).                                                                                                                                                                                                                     |
|                   | Togafitiga mo tulaga e mana'omia ai ona e faata'otolia i le falema'i sa lē manatu iai o se āuga                                                                                                                                                                                                             |
| 2 masina          | Auaunaga a le falema'i mo gasegase tau i le mafaufau, Toefuata'iga ma Tausiga Faalesoifua maloloina (e aofia ai ma i latou na alia'e ni 'auga o nei gasegase ae mulimli ane talosaga mai mo nei fesoasoani).                                                                                                |
| 12 masina         | <b>Tulaga e alia'e muamua mai</b><br>O se ma'i, poo se tulaga e tusa ai ma le manatu o se foma'i na tofia atu e i matou, o faailoga poo faailoilo o le ma'i na alia'e mai i totonu o le ono masina i le aso na e inisia ai i lalo o le inisia pe o le suia foi o le faatulagaina o lau tupe maua tauinisia. |
|                   | Ma'itaga ma le fanau mai o le pepe.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                   | Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-ituaga masini.                                                                                                                                                                                                                                                   |

(ia fa'aaauu i le isi itulau)

## Faaaogā tatau lau Fesoasoani Tau Inisiua mo le Falema'í.

### **Filifilia o se falema'í.**

E iai a matou faatulagaga ma le tele o falema'í tuma'oti ma aso o ta'otoga i Ausetalia - o nei falema'í e ta'ua o le Members' Choice hospitals. Mo se auunaga e Aofia ai se Falema'í Filifilia o loo aiaia, o le a matou totogiina le tau o le falema'í i le po ma le aso e tasi e nofo ai i totonu o se potu e nonofo faatasi ai ma se isi poo se potu e nofo ai na o oe, tausiga ona o se ma'í tugā, pe a uma ona to'esea soo se tau e sili atu. E masani ona taugofie atu pe afai e te alu i se falema'í a le Members Choice nai lo le Falema'í Tuto'atasi pe afai o le auunaga e te mauaina o loo aofia i lalo o le fesoasoani lea e lesitala ai lou igoa.

Mo le su'eina o se falema'í e latalata atu i le Members' Choice, asiasi i le [medibank.com.au/memberschoice](http://medibank.com.au/memberschoice). O nei falema'í lea e mafai ona filifili mai ai sui auai e suia mai lea taimi i lea taimi ma e lē maua i vaipanoa uma.

Afai e togafitia oe i se Falema'í tuma'oti mo se Auunaga e Aofia ai, e masani ona matou totogia le tau maualalo ma atonu e totogi e oe tupe faaalua e sili atu i le vaega ua uma ona aiaia.

Pe afai e togafitia oe o se ma'í tuma'oti i se falema'í a le malo i lalo o se Auunaga e Aofia ai, e matou te totogiina le tau o le po ma le aso e tasi e nofo ai i totonu o se potu faatasi ma se isi poo se potu e nofo ai na o oe, tausiga ona o se ma'í tigaina, totogi o le potu mo ta'otoga ma le fale failele. O le a matou totogiina foi le tau o soo se falema'í a le malo mo faalavelave faafuase'i ma le tau o ni mea e faaaogā mo faalavelave faafuase'i, faapea foi le tau o auunaga e maua faafoma'í mo faalavelave faafuase'i ma le matagaluega o ma'í mo faalavelave faafuase'i.

### **Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) vaila'au ma fuāla'au.**

O le a matou totogia le tau o vaila'au ia e te agavaa ai e tu'uina atu o se vaega o lou togafitiga i le falema'í i lalo o le Auunaga e Aofia ai, pe a uma ona toesea le aofa'i o le saofaga. O le aofa'i o le saofaga o se aofa'iga lea e mana'omia ona e totogia i le tau o le vaila'au poo le fualaau lea e te mana'omia, lea e faatulaga atu i totogi ua fuafua e le PBS i totonu o le tausaga.

O lau fesoasoani tau tupe mo le Falema'í e lē o aofia ai tupe ia e totogi aga'i i vaila'au lea e lē o lisiina atu i le PBS. O lona uiga atonu e te totogiina se aofa'iga tele o nei tupe faaalua pe afai e te mana'omia ni vailaau/fualaau taugatā ia e lē o lisiina atu i le PBS e pei o fualaau/vailaau mo le togafitia o le kanesa.

### **Filifiliga o foma'í ma ē e iai le tomai faapitoa.**

E mafai ona filifili lava e oe lau foma'í poo ē tomai faapitoa i le falema'í pe a togafitia oe i le falema'í poo se falema'í foi i fafo atu.

### **Meafaigaluega faafoma'í ma oloa tau a'ano (tissue) o le tino o le tagata.**

Mo se tautua ua aofia ai, matou te totogia le penefiti aupito maualalo e pei ona lisiina i le Lisi Faatonuina a le Malo o Ausetalia o Meafaigaluega Faafoma'í ma Oloa mo Aano o le Tagata..

### **Continuous Positive Airway Pressure (CPAP)-ituaiga masini.**

E o'o atu i le \$550 le penefiti mo se sui auai mo le ta'í 5 tausaga mo le faaaogāina ae totogi mulimuli poo le faatauina o se masini faamaonia.

Mo aiaiga o lenei faatulagaga, taga'i i lau Ta'iala o Sui Auai (Member Guide)

### **Lagolago Faalesoifua Maloloina 24/7.**

E mafai e sui o le inisiua soifua maloloina Medibank ona talanoa ma se tausisoifua resitalaina poo se tagata tomai faapitoa i le soifua maloloina o le mafaufau e aunoa ma se totogi faapooopo.#

Talanoa i luga o le telefoni poo le initaneti ma le 24/7 Medibank Nurse Support ma le 24/7 Medibank Mental Health Support. Telefoni 1800 644 325 pe talanoa i luga ole initaneti e faaaogā ai le My Medibank.

### **Pulea lau teugatupe i le initaneti i le My Medibank.**

Faafou au faamatalaga, siaki mea o loo aofia i lau fesoasoani lea ua mae'a faatulaga, faia o le totogi ma isi mea. E faataga oe e le My Medibank e pulea lau inisiua tau soifua maloloina i so o se nofoaga ma so o se taimi e talafeagai ma oe.

O le mea e lelei ai, e na o le lua minute e saina ai mo My Medibank, i le [medibank.com.au/members](http://medibank.com.au/members)

E mafai foi ona e kopiina mai le Medibank app i lau telefoni. E na o le su'e lava o le Medibank i lau app store poo le alu i le [medibank.com.au/mobile](http://medibank.com.au/mobile)

### **Ia Ola Lelei (Live Better).**

E saunia atu e le Ola Lelei (Live Better) le faamalosia'au ma uuna'ia tagata e ola i se soifuaga lelei, ma ola maloloina. O loo faatumulia i ta'iala i le aula e ola ai, faamatalaga tau i le soifua maloloina, ofo a tagata, ala ma le tele o isi mea. Asiasi i le [medibank.com.au/livebetter](http://medibank.com.au/livebetter) e a'oa'o atili ai.

# O nisi o auunaga ua faasino atu atonu e mana'omia ona totogi lava e oe ia ma e ono iai ni taimi e faatali ai.

## **Faafesoota'i muamua mai i matou.**

### **Siaki mai iā matou.**

Pe afai e talafeagai ma a'o le'i faatōa'i mai lau talosaga poo le mauaina foi o se togafitiga, e ao lava ona e fesili muamua mai po a faamanuiaga e mafai ona e faatalitalia e mauaina ma le tau foi e sili atu nai lo o le fesoasoani e matou te saunia atu lea e te ono totogiina

O se mea lelei foi le faamautinoa pe fia se tupe faaalu e sili atu o le a e totogia a'o le'i e sii ma'i mai i le falema'i ma vaai foma'i (e aofia ai le faia o taotoga, togafitiga e fesoasoani i le taotoga 'autū ma le vaai o foma'i mo faama'i).

## **Faamatalaga tāua.**

Afai e iai se taimi o le a e mauaina ma agavaa atoatoa ai i le Medicare po ua suia foi le tulaga o lou visa (mo se faata'ita'iga, ua maua lou pepa nofomau), ona e lē toe agavaa loa lea i lenei fesoasoani tau tupe. Faamolemole logo mai le Medibank pe a suia ou tulaga.

O le aotelega o lenei fesoasoani tau tupe e ono faafou mai lea taimi i lea taimi. E mafai ona e kopiina mai le lomiga fou mai lau My Medibank i [medibank.com.au/members](https://medibank.com.au/members)

## **Auala e su'e ai nisi faamatalaga.**

E mafai ona lavelave le inisua tau soifua maloloina, o le mea lea ua matou saunia ai se lisi o upu aogā lea e mafai ona e va'ai ai i luga o le initaneti i le [medibank.com.au/glossary](https://medibank.com.au/glossary)

E aogā nei faamatalaga e amata mai iā Aperila 1, 2026 ma e mafai ona suia mai lea taimi i lea taimi. Afai e te mana'o e suia le faatulagaina o lau fesoasoani tau tupe, faamolemole faafeso'ota'i mai i matou i le **132 331**. O le avefa ma sui auai o le Medibank Private o loo aiāia ia tatou Tulafono tau Faaputugatupe ma faiga faavae lea e mafai ona tatou suia mai lea taimi i lea taimi ma o loo aotele atu i la tatou Ta'iala mo Sui Auai (Member Guide).

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259