

Ko e Fakanounou'i 'o e Fakahinohino ki he Malu'i

Kau ngāue mei tu'apule'anga

Ko e Tauhi 'i Falemahaki mo e Faito'o

Ko e fakanounou'i pe eni 'o e fakahinohino ki he ngaahi ngāue mo e faito'o 'e fai 'i hono malu'i koe Kātaki 'o lau fakalelei 'o tauhi 'i ha feitu'u malu ke ke sio ki ai he kaha'u. 'E toe mahino lelei ange 'a e ngaahi me'a ni kapau te ke lau 'a e fakahinohino (Members Guide) 'oku 'oatu ai 'a hono fakanounou'i 'o e tu'utu'uni (Fund Rules) pea mo e ngaahi fokotu'utu'u 'oku fai'aki 'a e ngāue, pe ko ho'o telefoni 132 331.

Ko e malu'i 'o e fakatokoto 'i falemahaki

Ko e malu'i eni 'oku ne lava 'o totongi 'a e ngaahi ngāue ke fai ma'au 'i hono fakatokoto koe 'i falemahaki 'o faito'o ko ha mahaki 'e totongi 'a hono faito'o.

Ko e ngaahi faito'o pe ngāue eni 'oku Fakakau (Included) pe 'Ikai ke Fakakau (Excluded) 'i hono malu'i koe.

'E lava pe ke ke kei totongi ha ngaahi fakamole kehe (out-of-pocket expenses) 'i he funga 'o e totongi te mau fai. Kimu'a pea ke feinga ke fai 'a ho faito'o 'i falemahaki, fetu'utaki mai ke fakahā atu 'a e ngaahi me'a 'e fai ma'au pea mo e ngaahi fakamole 'e ala tukuatu ke ke fua.

Ko e ngaahi ngāue ke 'Fakakau' pe 'Ikai ke Fakakau'	
Tauhi fakaakeake (rehabilitation)	✓
Ko e tokoni faka'atamai pe mo e tō'onga mo'ui	✓
Ko e tauhi 'o ha teu mate	✓
'Uto mo e ngaahi halanga neave	✓
Fo'i mata ('ikai ke kau ai ha tu'utolo)	✓
Telinga, ihu mo e fo'i monga	✓
Konga 'o e fo'i monga ko e tonisila, atenoiti pea mo kolometri (loto telinga)	✓
Hui, hokotanga hui mo e uoua/kanomate	✓
Ko hono fa'u/fakafo'ou ha hokotanga hui	✓
Kofuua mo e tangamimi	✓
Naunau 'o e sino 'oku faka'aonga'i 'e he kakai tangata 'i he fakafanau	✓
Nanau 'o e sino 'oku faka'aonga'i 'i he kai mo e inu	✓
Kafukafu mo e apenitiki	✓
Ko e ngāue'aki 'o e me'angāue ke sivi 'a e ngākau	✓
Ko e ngāue ki hono sivi mo tokanga'i 'a e sino 'o e kakai fefine 'i he fakafanau	✓
Tamatō pe fakatōtama	✓
Faito'o kimo, faito'o kanisā* (radiotherapy mo e immunotherapy)	✓
Faito'o ha langa	✓
Kili	✓
Tafa 'o e huhu (kapau ko e tafa faito'o)	✓
Faito'o 'o e mahaki suka ('ikai ke kau ai 'a e pamu 'inisulini)	✓
Ko e mafu mo e naunau 'o e sino 'oku ne fetuku 'a e toto	✓
Ma'ama'a pea mo e fatafata	✓
Toto	✓
Tu'a, kia mo e huitu'a	✓
Ko e tafa 'o monomono pe fo'u fo'ou ha kongā 'o e sino 'aki ha pelesitiki (kapau ko e 'uhinga fakafaito'o)	✓
Tafa faito'o nifo mo e kaungao^	✓
Ko e tafa ke faito'o 'a e louhi'iva'e (ke fai 'e ha faitafa louhi'iva'e)+	✓
Ko hono tafa 'o fokotu'u ha mea fakaongo le'o ki he telinga	✓
Tu'utolo	✓
Tafa 'o fetongi 'a e hokotanga hui	✓
Taialasi 'i ha kofuua kuo fu'u mahaki'ia	✓
Feitama mo e fā'ele	✓
Faito'o 'i falemahaki ha feinga ke fanau	✗
Tafa ke tokoni ki he fakaholo sino	✓
Pamu 'inisulini	✓
Ko e faito'o ha felāngaaki mo ha me'angāue ke fakahoko 'aki	✓
Ko hono vakai 'i mo faito'o 'a e to'onga mohe	✓

Ko e hā 'a hono 'uhinga?

✓ Ko e ngaahi ngāue Fakakau

Ko ha ngāue Fakakau' (Included service) ko ha ngāue 'oku mau totongi 'a e ngāue ke fai 'i ha fakatokoto pe nofo 'i falemahaki 'i he 'aho tatau, faito'o fakavaveve mo tauhi ha faingata'a'ia (intensive care), pea mo e ngāue fakafaito'o 'i ha me'a 'oku 'osi tali 'e he Medicare Benefits Schedule (MBS) ke ne totongi. 'E fiema'u ke ke fuofua totongi 'a e kongā 'o e fakamole te ke totongi (excess) kimu'a pea toki fai 'emau totongi.

✗ Ko e 'Ikai fakakau' (excluded service)

Ko e 'Ikai ke Fakakau, ko e ngāue ia 'e 'ikai te mau totongi ha pa'anga ki ai 'o kau ai 'a e fakatokoto 'i falemahaki pe ko ha fa'ahinga faito'o 'e fai.

Ko e Tokoni Fakakātoa ma'ae kau mēmipa

'Oku 'i ai 'a e 'uuni tokoni 'i he lisi Medicare Benefits Schedule (MBS) 'e fakakau koe'uhi ke tokoni ki hono fakahoko 'a e ngāue 'oku lava ke mau fakapa'anga. 'Oku lava ke kau ki ai 'a e talatala mo e sio ki he kau ngāue 'a e falemahaki pea mo e faka'ata, sivi, fakaongonoa 'oku fai koe'uhi ko hono 'ave ke fakatokoto koe.

Faka'aonga'i 'o e me'alele fetuku mahaki (ambulance).

'E ta'efakangatangata 'a hono faka'aonga'i 'o e me'alele fetuku mahaki 'i ha feitu'u pe 'i Australia. Ko hono faka'aonga'i 'o e me'alele fetuku mahaki pe ko ha founga kehe 'i hono 'ave koe ki ha falemahaki koe'uhi ko e fiema'u ha tokoni 'o 'ikai ha toe founga 'e taha ke 'ave 'aki koe.

Ko hao faito'o 'i ha falemahaki 'a e pule'anga koe'uhi ko ha fakatu'utāmaki pea fiema'u ke faito'o fakavaveve

Kapau 'e fiema'u ke ke ngāue'aki ha falemahaki 'a e pule'anga koe'uhi ko ha fakatu'utāmaki (accident) pea na'e fiema'u ke fai fakavaveve (emergency), te mau totongi kotoa (peseti 100) 'o ha 'facility fee' 'a e falemahaki 'i hono ngāue'aki 'o 'enau va'a ngāue faito'o fakavaveve.

Ka 'e 'ikai lava ke fakakau mai ki ai 'a e kotoa 'o e ngaahi ngāue fakafaito'o 'o hangē ko e ngaahi fakamole makehe 'o hangē ko e faka'ata, sivi toto moe ha ngaahi totongi makehe 'oku 'eke'i mo fiema'u 'e he toketā.

'E 'ikai te mau totongi ke fai ha faito'o ke fakamatamatalelei (cosmetic treatment) kapau 'oku 'ikai ke 'asi pe kau ia 'i he MBS. 'I hono totongi 'o e fakamole 'i he falemahaki (Hospital cover), 'oku 'ikai te mau totongi ha faito'o 'oku 'ikai ke fakangofua atu 'i he 'emau lisi faito'o pe ko e PBS (Pharmaceutical Benefits Scheme). 'E lava ke toe lahi ange 'a e fakamole te ke totongi kapau te ke fiema'u 'a e ngaahi faito'o totongi mamafa 'o hangē ko ia 'oku faito'o'aki 'a e kanisā.

*Te mau totongi ha tafa kanisā kapau 'oku 'i he ngaahi ngāue 'oku mau fakakau mai ki ho'o malu'i.

^Kapau ko ha tafa faito'o nifo pea 'e fai ia 'e ha toketā nifo, te mau totongi pe 'a e fakamole ki he falemahaki. Kapau 'oku fai 'a e tafa 'e ha toketā (medical practitioner) pea 'oku 'eke'i ha totongi 'o ha faito'o 'oku 'asi 'i he MBS, te mau totongi 'a e falemahaki pea mo e ngāue faito'o na'e fakahoko.

+Kapau 'oku 'i ai ha tafa loulouhi'i va'e, te mau totongi pe 'a e fakamole ki he falemahaki. 'Oku 'ikai ke fakakau mai 'a e tafa 'o e loulouhi'i va'e ia ke mau totongi. 'E 'ikai te mau totongi ha tafa 'e fai 'e ha toketā loulouhi'i va'e 'i he malu'i faka-falemahaki pea 'e lava ai ke ke totongi ha fakamole lahi.

Ko ho malu'i 'oku fakakau ai 'a hono 'o e totongi 'o e ngāue fakafaito'o 'oku tohi'i atu 'i he lisi faito'o 'a e pule'anga ko e Medicare Benefits Schedule (MBS). Ko e MBS ko e lisi ia 'o e ngaahi ngāue fakafaito'o pea mo hono totongi. Te mau totongi 'a e pēseti 'e 100 'o e mahu'inga 'o e MBS ki he:

- talatala mahaki mo e toketā fakafāмили
- ko e ngaahi ngāue fakafaito'o 'oku fai 'i tua'ā ('o 'ikai 'i ha falemahaki) 'o hangē ko ha kau mataotao (specialists) fakatotolo'i 'o e tupu'anga 'o e mahaki (pathology), pea mo e faka'ata – tukukehe kapau ko ha feitama, fā'ele pea mo ha ngāue tokoni ki he fakafanau.
- ngaahi ngāue 'oku fai 'i ha tokoto 'i falemahaki kapau kuo 'osi kau 'i he lisi 'o e ngaahi Ngāue ke Fakakau (hangē ko e toketā tafa pea mo e fakamole ki he toketā fakaongonoa)
- ko e ngaahi ngāue fakafaito'o kuo 'osi tohimo'ua 'aki ha fika MBS (hangē ko e sivi mata pea mo ha ngāue fekau'aki mo ha mahaki kuo fu'u tōtu'a pea mo hono tokanga'i ha mahaki faka'atamai)

Kuo pau ke ke totongi 'a e faikehekehe 'o e totongi te mau fai pea mo e totongi 'e 'eke'i 'e he toketā.



Fakafoki ki ho fonua

Kapau 'e 'i a ha mēmipa 'oku hoko ki ai ha fakatu'utāmaki 'o uesia 'aupito ai 'a 'ene mo'ui pea faingata'a'ia 'o fakatatau ki he 'emau sio, pea 'e fiema'u ke fakafoki ia ki hono fonua, 'e ala ke mau totongi 'a e ngaahi fakamole ki he folau etc folau pea mo hano tokanga'i fakafaito'o ia ('o a'u 'a e fakamole ki he \$100,000)

Ka me'apango 'o hoko ha mate, te mau totongi 'a e ngaahi fakamole angamaheni ki hono fakafoki 'a e pekia ki hono fonua (a'u ki he \$10,000).

Ko e totongi 'o ha tokoni ki he fakafoki ha taha ki hono fonua, ko kimautou ia 'e faitu'utu'uni ki ai.

'E 'i ai 'a e ngaahi tu'utu'uni makehe, 'o kau ai ha fakatatali, telefoni mai ki he 132 331.

🔍 Ngaahi me'a ke ke 'ilo fekau'aki mo e malu'i Faka- falemahaki mo e Faito'o ke fai

Taimi talitali

'Oku 'i ai 'a e taimi talitali hili ho'o kole ke ke kau 'i he Medibank, pe ko hano liliu 'a ho'o malu'i lolotonga ke kau mai ki ai ha ngaahi ngāue fo'ou mo to e lelei pe lahi ange. 'E 'ikai te mau totongi ha ngaahi ngāue 'e fai lolotonga 'a ho'o talitali.

Ko ha'o hu mai mei ha kautaha malu'i kehe?

'E ala ngofua pe ke ke kau leva 'o 'ikai fiema'u ke ke toe talitali, kapau te ke kau mai kimu'a pea 'osi ha māhina 'e 2 mei ho'o mavahe mei ha kautaha malu'i 'i Australia, pea na'a ke 'osi tali foki kimu'a pea ke kau he kautaha malu'i ko ia.

Ko e Taimi Talitali 'i ha Hoko ha Fakatu'utāmaki

Kapau 'oku ke kau he talitali māhina 2 ke fai ha ngāue pe faito'o 'i he malu'i Faka-falemahaki (Hospital cover), 'e lava ke faka'atā ke tali ha'o kole totongi koe'uhi ko ha fakatu'utāmaki na'e hoko hili 'a ho'o kau mai ki he malu'i ko ia.

Ko e taimi talitali	
'Ika'i	Ko e faka'aonga'i 'o e me'alele fakaheka mahaki.
	Ko e talatala mahaki 'i tua'ā ('o 'ikai ke fai 'i falemahaki) 'o hangē ko e talatala ki he toketā fakafāмили.
	Ko e faito'o 'o ha mahaki 'oku fiema'u ke fakatokoto 'i falemahaki pea 'oku mahino na'e 'ikai ko ha mahaki ia na'e 'osi fuoloa atu 'a e mo'ua ai.
Māhina 'e 2	Ko e ngāue ki he mo'ui lelei faka'atamai pea mo e tō'onga mo'ui, fakaakeake mo e fakatokoto ke tauhi pe 'o teu mate.
Māhina 'e 12	Ko ha ngaahi mahaki na'e 'osi fuoloa pe 'a e mo'ua ia ai. Ko ha mahaki pe ko ha fa'ahinga tūkunga pe 'oku pehē 'e ha toketā te mau fili ke fai ha'a ne sio ki ai, pea ko hono ngaahi faka'ilonga na'e 'osi 'asi mai mo mahino ia kimu'a he māhina 'e 6 pea toki tali ke malu'i koe, pe 'i ha liliu na'e fakahoko ki ho'o malu'i.
	Feitama mo e fā'ele.
	Ko e ngaahi me'angāue ke tauhi mo fakafaingofua'aki 'a e mānava.

Ko e pa'anga ke ke totongi (Excess)

Ko e pa'anga eni te ke totongi (excess) ki hono fakatokoto koe 'i falemahaki ('aho taha pe ko e po 'e taha) kimu'a pea mau toki fai ha totongi ki ai. 'Oku 4 'a e tu'unga 'o e ngaahi totongi ni: \$0, \$250, \$500, \$750.

Ko e totongi excess 'e fai fakata'ua ia 'e he mēmipa kotoa pe pea 'e 'ikai ke totongi excess ha fānau pe ko e fānau kei ako kapau ko ha mēmipa fakafāмили (family membership). 'Oku 'i ai 'a e ngaahi falemahaki ni'ihī te nau fiema'u ke fuofua totongi 'a e excess ko'eni.

Ko hono ngāue fakapotopoto 'aki 'a hono malu'i koe.

Fili 'o ha falemahaki

'Oku mau 'osi femahino'aki mo e ngaahi falemahaki 'oku totongi taautaha mo e falemahaki nofo 'aho taha 'i Australia – pea 'oku ui kinautolu ko e falemahaki 'oku Fili 'e he kau Mēmipa (**Members' Choice hospital**). Kapau 'oku faka'aonga'i ha ngāue Fakakau (Included service) 'i ha Falemahaki Fili 'e he kau Mēmipa, te mau totongi 'a e fakamole ki he tokoto 'i ha falemahaki 'aho taha 'i ha loki tautau tokotaha pe ko e loki mo ha taha kehe, faito'o fakavave, totongi 'o e loki tafa, ngāue 'i he uōti, hili 'a hono to'o 'o e kongā 'oku totonu ke ke totongi (excess). 'Oku fa'a totongi lelei ange 'a e falemahaki Fili 'e he kau Mēmipa 'o tautefito kapau ko e ngāue ke fai 'oku Fakakau (Included) 'i he malu'i.

A'utonu ki he [medibank.com.au/memberschoice](https://www.medibank.com.au/memberschoice) ke 'ilo ai 'a e ofi taha atu. 'Oku lava ke liliu 'a e ngaahi falemahaki ni pea 'e 'ikai ke 'i ai ha falemahaki pehē 'i he faituu kotoa pe.

Kapau 'e faka'aonga'i ha falemahaki 'oku 'ikai ko e fili 'a e kau mēmipa pea ko e faito'o ke fai 'oku Fakakau (Included), 'e ma'ulalo ange ai 'a 'emau totongi pea 'e lava ke lahi ange ai 'a e pa'anga te ke totongi.

Kapau 'e faito'o koe ko ha mahaki 'oku ne totongi 'a e fakamole 'i ha falemahaki fakapule'anga, te mau totongi 'a e fakamole ki ha tokoto 'i ha po pe ko ha 'aho 'e 1 'i ha loki tautau tokotaha pe tokolahi, faito'o 'e fiema'u ke fai, totongi loki tafa mo e uooti - 'o hili ha to'o mei ai 'a e fakamole 'oku fiema'u ke ke totongi (excess). Te mau toe totongi mo e fakamole 'i ha falemahaki 'o kapau ko ha faito'o makatu'unga 'i ha fakatu'utāmaki pea mo ha pa'anga ki ha faito'o 'o ha lavea pe fakatu'utāmaki pe ko ha talatala mahaki pe.

Ko e totongi 'o e faito'o (PBS)

Te mau tokoni ke totongi 'a e faito'o te ke faka'aonga'i 'i ha falemahaki 'o kapau ko ha ngāue 'oku Fakakau (Included), pea hili ia 'a ho'o totongi ho 'inasi. Ko ho 'inasi ko e pa'anga ia 'oku fiema'u ke ke totongi ki he fakamole 'o ha faito'o 'oku 'osi fakangofua ke faka'aonga'i pea 'oku 'osi fakamahino atu ia 'i he lisi PBS pea 'oku tukuatu fakata'u.

Ko e malu'i 'i ho'o 'i ha falemahaki (Hospital cover) 'oku 'ikai ke kau ai 'a e fakamole ki he faito'o 'oku 'ikai ke fakangofua 'i he lisi PBS. 'E lava ai ke toe lahi ange 'a e fakamole te ke totongi kapau te ke fiema'u ha faito'o 'oku mamafa pea 'ikai ke fakangofua 'i he lisi PBS 'o hangē ko e ngaahi faito'o kanisā.

Ko e toketā pe ko ha mataotao (specialist)

'E ngofua ke ke fili 'a ho'o toketā pe ko ha mataotao ke ne fai ho faito'o 'i ha falemahaki 'o kapau te ke totongi 'e koe 'a e fakamole.

Ko hono fokotu'u ki ho sino ha kongā 'oku ngaahi.

Kapau 'e fai eni pea 'oku fakangofua ia 'i he ngaahi ngāue 'oku Fakakau, te mau totongi 'a e pa'anga si'isi'i taha 'oku 'asi 'i he lisi ko e Australian Government Protheses List.

Naunau ke tokoni'i 'a e halangamanava

Te mau totongi 'o a'u ki he \$500 ki he mēmipa takitaha 'i he ta'u 'e 5 ke no'oi 'aki pe fakatau ha me'angāue pehē ni kuo 'osi fakangofua. 'Oku 'i ai 'a e ngaahi tu'utu'uni makehe ki ai – vakai ki he Tohi Fakahinohino ma'ae Kau Mēmipa (Member Guide).

Neesi 24/7 'a e Medibank

'Oku 'i ai 'a e neesi 'a e Medibank 'e lava ke ne tokoni'i 'a e kau mēmipa 'i he houa 'e 24 'i ha telefoni ki ai. Telefoni **1800 644 325** ke ma'u atu ha fale'i mei ha taukei he ngaahi me'a faka-faito'o 'i ha taimi pe.

Faka'aonga'i 'a e My Medibank 'i he 'initaneti

Faka'aonga'i 'a ho'o 'akauni 'i he My Medibank ke mau 'ilo'i ai 'a ho tu'asila mo e faitu'u ke fai atu 'a e fetu'utaki ki ate koe pea ke 'ilo ai 'a e malu'i 'oku totonu ke ke ma'u. 'E lava foki ke fakahū mai ai 'a ho'o totongi. 'Oku lava heni ke ke tokanga'i ai 'a hono malu'i koe pea mei ha faitu'u pe 'oku ke nofo ai.

Ka ko hono lelei taha he 'oku miniti pe 'e 2 ha'o hu 'o kau 'i he My Medibank 'i he uepisaiti [medibank.com.au/members](https://www.medibank.com.au/members).

'E lava ke ke fa'ohifo (download) 'a e 'epi (app) Medibank 'i ho'o telefoni to'oto'o. Kumi'i hifo 'a e Medibank 'i he app store pe ko ha'o a'u ki he [medibank.com.au/mobile](https://www.medibank.com.au/mobile).

Mo'ui Lelei ange

Ko e Live Better ko hono faka'ai'ai ia 'o e kakai ke nau mo'ui lelei ange. 'Oku 'oatu ai 'a e ngaahi fakahinohino fekau'aki mo e mo'ui lelei mo e ngaahi me'a'ofa mo e tu'utu'uni makehe ma'ae kau mēmipa. A'utonu hake ki he uepisaiti [medibank.com.au/livebetter](https://www.medibank.com.au/livebetter) ke fakaikiiki atu.

Fuofua fetu'utaki mai

Fetu'utaki mai

Kimu'a pea ke toki 'alu ke fai hao faito'o, 'oku totonu ke ke fuofua fetu'utaki mai 'o 'eke 'a e ngaahi tokoni 'oku totonu ke ke ma'u pea mo ha ngaahi fakamole 'e fiema'u ke ke totongi.

'Oku matu'aki mahu'inga ke fuofua fakapapau'i mo 'ilo 'a e ngaahi totongi 'e fiema'u ke ke fai, kimu'a pea ke toki 'alu ki falemahaki mo e kau toketa (kau ai 'a e toketa faitafa, tokoni faitafa pea mo e fakaongonoa).

Mahu'inga 'aupito

Ka faifaiange kuo ke lava 'o ma'u 'a e ngaahi tokoni kotoa 'a e Medicare pe kuo hoko ha liliu ki ho'o visa ('o hangē ko hono ma'u 'a ho'o nofo fonua), mahalo 'e 'ikai ke kei tuha 'a e malu'i ni ia mo ho'o fiema'u. Kātaki 'o fakahā ke 'ilo 'e he Medibank kapau 'e hoko ha liliu pehē kiate koe.

'E fai ma'u pe ha liliu mo ha fakatonutonu ki he Fakanounou'i 'o e Fakahinohino ki he Malu'i (Cover Summary). 'E ma'u atu 'a e fakamuimui taha 'i ha'o fa'ohifo ia mei he My Medibank 'i he [medibank.com.au/members](https://www.medibank.com.au/members).

Ko e tănaki atu

Ko e malu'i mo'ui lelei 'oku fihī mo mahinongata'a pea kuo mau fa'u ai ha fakahinohino lea 'e lava ke ke sio ai 'i he [medibank.com.au/glossary](https://www.medibank.com.au/glossary)

'Oku tonu 'a e fakamatata ni 'i he 'aho 1 'o 'Epeleli 2018 ka 'e lava ke liliu ia 'i ha taimi pe. Kapau te ke loto ke liliu 'a ho'o malu'i, kātaki 'o fetu'utaki mai 'i he **132 331**.

Ko e mēmipa 'i he Medibank Private 'oku fai tu'utu'uni ki ai 'a 'emau Fund Rules pea mo 'emau ngaahi tu'utu'uni 'a ia 'e lava ke mau liliu ia 'i ha taimi pe, pea 'oku fakanounou'i atu 'i he fakahinohino 'o e kau memipa (Member Guide).

Medibank Private Limited ABN 47 080 890 259