

# preguntas frecuentes

Puesto que la COVID-19 ([coronavirus](#)) domina las noticias y afecta nuestra vida cotidiana, queremos asegurarnos de que nuestros estudiantes extranjeros se mantienen informados ofreciéndoles datos útiles.

En este documento describiremos lo que sabemos de este virus, os dirigiremos a fuentes con información y sugerencias actualizadas y os ofreceremos consejos generales de higiene para ayudar a reducir el riesgo de infección. También ofreceremos una serie de preguntas frecuentes sobre lo que se incluye en vuestra Cobertura de salud para estudiantes en el extranjero (OSHC).

## **i** Esto es lo que sabemos

La COVID-19 es una enfermedad respiratoria causada por un nuevo coronavirus. Los coronavirus son una amplia familia de virus que ocasionan diversas enfermedades, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves.

### **¿Cuáles son los síntomas de la COVID-19?**

Los síntomas pueden variar, desde aquellos similares a la gripe hasta los de neumonía, y pueden incluir:

- fiebre
- tos
- dolor de garganta
- fatiga
- dificultad para respirar

### **¿Quién está en riesgo?**

Todo el mundo puede padecer la COVID-19. Las personas con mayor riesgo de contraer el virus son aquellas que han estado recientemente en el extranjero y las que han estado en contacto cercano con personas que han sido diagnosticadas con COVID-19.

Otros grupos con mayor riesgo son los siguientes:

- Personas con el sistema inmunológico debilitado (por ejemplo, cáncer).
- Personas de edad avanzada.
- Personas con afecciones médicas crónicas diagnosticadas.
- Aborígenes e isleños del estrecho de Torres.

Ponte en contacto con el [Departamento de Salud](#) para obtener la información más reciente sobre los grupos de riesgo, y con [Smartraveller](#) para obtener advertencias de viaje para personas que viajan al extranjero.

### **Dónde obtener actualizaciones periódicas**

Como se trata de un virus nuevo, la información sobre la COVID-19 se actualiza constantemente. El gobierno australiano está imponiendo [restricciones adicionales](#) y publicando actualizaciones periódicas y sugerencias en el [sitio web del Departamento de Salud](#). También proporcionan directrices claras sobre qué hacer si se sufre alguno de los síntomas de la COVID-19.

Estas directrices se han traducido a diversos idiomas por el [SBS](#).

Los usuarios de teléfonos inteligentes pueden mantenerse actualizados a través de la [página de Facebook del Departamento de Salud](#). También pueden descargar la aplicación "Coronavirus Australia" en [Apple App Store](#) o [Google Play](#).

La Organización Mundial de la Salud también ha publicado [consejos para la población acerca de los rumores](#) para ayudar a disipar los conceptos erróneos más comunes que rodean a la COVID-19.

### **¿Qué precauciones se pueden tomar?**

En momentos como estos, se deben aplicar los principios básicos de una buena higiene. Los siguientes pasos pueden reducir el riesgo de infección:

- Lávate las manos de forma regular con agua y jabón.
- Utiliza [una solución de lavado de manos a base de alcohol si no tienes acceso a agua y jabón](#).
- Siempre que sea posible, reduce el contacto manual con superficies externas.
- Limita al máximo el contacto de las manos con la cara.
- Tose y estornuda en el codo.
- Desecha los pañuelos adecuadamente.
- Evita el la cercanía con cualquier persona que tenga fiebre o esté tosiendo.

Ponte en contacto con tu [consulado](#) para obtener asesoramiento y ayuda con respecto a los viajes.

### **Distanciamiento social**

Otra forma de proteger a la comunidad es el distanciamiento social, que consiste esencialmente en reducir el contacto que tienes con otras personas. Esto incluye:

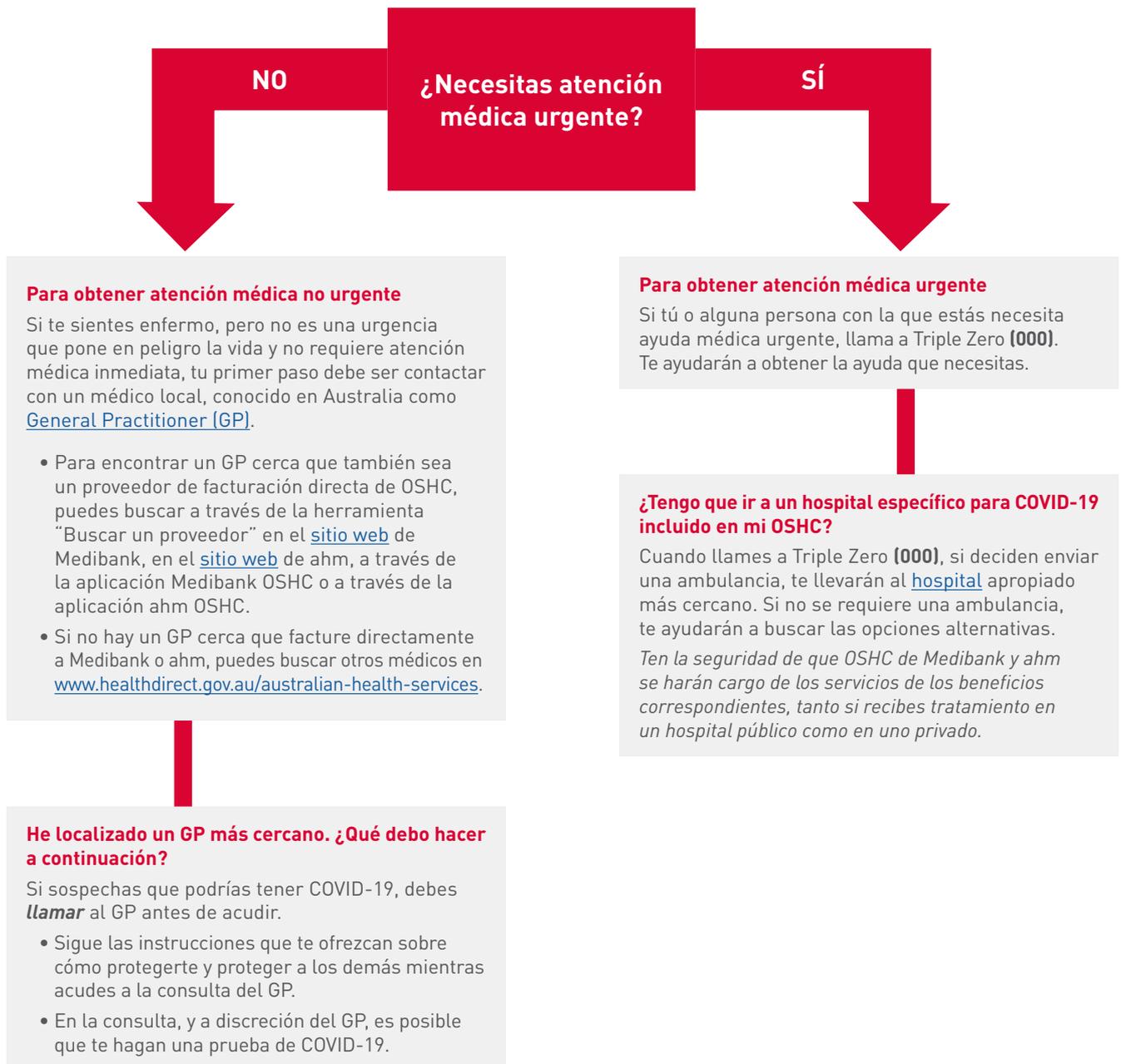
- Quedarte en casa si no te encuentras bien y evitar el contacto cercano con cualquier persona que no esté bien.
- Mantener una distancia de 1,5 metros con otras personas cuando tengas que salir.
- Limitar al máximo el contacto físico, especialmente con personas de mayor riesgo, ancianos y personas que padezcan otras enfermedades.

### **Autoaislamiento**

Si regresaste a Australia desde el extranjero a partir de la medianoche del 15 de marzo de 2020, o has estado en contacto cercano con un caso confirmado de coronavirus, es necesario que te aísles.

El gobierno australiano ha preparado cierta [información](#) sobre lo que esto significa y las directrices que debes seguir.

## Qué hacer si crees que podrías tener COVID-19 en Australia



### Línea de información sanitaria para el coronavirus

Si deseas información sobre el coronavirus (COVID-19), llama al **1800 020 080**. La línea está activa las 24 horas del día, los siete días de la semana.

- Si necesitas servicios de traducción o interpretación, llama al **131 450**.

### Ayuda de Medibank

Si no estás seguro sobre cómo actuar, tienes alguna pregunta sobre cómo te sientes o deseas hablar con alguien sobre tu salud mental en estos momentos tan complicados, llama a la línea telefónica de salud y ayuda para estudiantes, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en los siguientes teléfonos:

- **1800 887 283** si eres un miembro de OSHC de Medibank, o
- **1800 006 745** si eres un miembro de OSHC de ahm (administración sanitaria australiana).

Podemos contratar un intérprete si lo necesitas. Ten la seguridad de que buscar ayuda médica o asesoramiento si no te sientes bien nunca afectará al estado de tu visado ni de tu OSHC de Medibank o ahm, incluso si esto sucede en los primeros 14 días de autoaislamiento cuando llegues al país.

*Si bien esperamos que encuentres esta información útil, ten en cuenta que es de carácter general. No se trata de asesoramiento médico y no está diseñada para satisfacer tus necesidades de salud particulares. Siempre debes consultar a un profesional sanitario de confianza antes de tomar decisiones sobre cuidados médicos. Si bien hemos preparado esta información con cuidado, no podemos garantizar que sea precisa, completa ni actualizada. Y aunque podemos mencionar bienes o servicios proporcionados por otros, no los respaldamos específicamente y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos. Por estos motivos, no aceptamos la responsabilidad de ninguna pérdida que puedas sufrir al actuar sobre la base de esta información (sujeto a las garantías aplicables del consumidor).*

## ¿Cómo puede ayudarme mi OSHC?

Si recibes una factura por un tratamiento médico, tu OSHC de Medibank o ahm podrá cubrir lo siguiente (sujeto a plazos de carencia):

<b>Prueba de COVID-19</b>	El 85 % de la tarifa de MBS (Medicare Beneficios) para cubrir el coste de las pruebas de patología de COVID-19.
<b>Consulta del GP</b>	El 100 % de la tarifa de MBS para cubrir el coste de la asistencia profesional (consulta presencial) con un GP.
<b>Asistencia de telesalud (COVID-19)</b>	El 85 % de la tarifa de MBS para cubrir el coste de una consulta con el GP a través de telesalud.
<b>Medicamentos recetados elegibles</b>	Para los medicamentos elegibles que te haya recetado un médico, tu OSHC cubrirá el coste de las cantidades superiores a la contribución del miembro*.
<b>Cobertura de ambulancia</b>	Cuando se requiera atención profesional inmediata y tu estado médico te impida desplazarte de otro modo, tu OSHC cubrirá el coste del transporte de urgencia en ambulancia al hospital. Si tienes OSHC de Medibank, también asumiremos las llamadas a ambulancia de urgencia elegibles cuando no se requiera transporte.
<b>Estancias en el hospital</b>	El coste de estancias nocturnas y del mismo día en una habitación compartida o privada, en un hospital público o privado.
<b>Servicios hospitalarios</b>	Para cualquier servicio de especialista, como servicios de patología (análisis de sangre) o procedimientos proporcionados mientras estás ingresado en el hospital, abonaremos el 100 % de la tarifa de MBS por los servicios incluidos.
<b>Servicios del departamento de pacientes externos de hospitales públicos</b>	Si acudes a un hospital público como paciente ambulatorio, abonaremos el 100 % del coste de los servicios médicos y posoperatorios de pacientes externos proporcionados por un profesional médico facturado sin un número de artículo de MBS.
<b>Honorarios del departamento de accidentes o urgencias</b>	El 100 % de cualquier "tarifa del centro" cargada por el hospital (público o privado) por acudir a su departamento de accidentes y urgencias.

*Estos beneficios son equivalentes a los beneficios de Medicare disponibles para los residentes australianos.*

\*Consulta el resumen de tu cobertura de OSHC o ponte en contacto con nosotros en el **134 148** para obtener más información.

Ten en cuenta que los médicos y proveedores no están limitados a cargar únicamente los beneficios anteriores y podrían aplicar cargos adicionales por algún servicio en particular. Si sucede esto, es posible que tengas que pagar un coste adicional, que consistirá en la diferencia entre los beneficios que asumimos y el cargo adicional del proveedor.

### ¿Qué sucede si ya me he sometido a la prueba de COVID-19?

Si ya te habías sometido a la prueba de COVID-19 antes de que el gobierno australiano lanzara el nuevo número de artículo de MBS para la prueba de COVID-19, tu GP podría haberte emitido una factura con un número de artículo de MBS diferente. En este caso, deberás presentar la reclamación a Medibank o ahm con el número de artículo de MBS en tu factura como de costumbre.

## ¿Se aplican plazos de carencia a mi OSHC?

Es importante tener presente que el estándar plazo de carencia estándar de 12 meses se aplica para el tratamiento de un estado preexistente (PEC).

Esto significa que no se pagarán beneficios por ninguna admisión relacionada con un estado preexistente durante los primeros 12 meses de comenzar o cambiar la cobertura.

El plazo de carencia de PEC de 12 meses no se aplicará si el asesor médico de Medibank/ahm considera que el tratamiento es un "tratamiento de emergencia".

**Tratamiento de urgencia** hace referencia a un tratamiento con alguna de las siguientes condiciones:

- Un riesgo de morbilidad o mortalidad grave que requiere evaluación urgente y reanimación.
- Sospecha de fallo agudo de órganos o sistemas.
- Una enfermedad o lesión que provoca que la viabilidad o la función de una parte o un órgano del cuerpo está gravemente amenazada.
- Una sobredosis de drogas, sustancia tóxica o efecto de toxina.
- Trastornos psiquiátricos por los cuales la salud del paciente o de otras personas está en riesgo inminente.
- Dolor intenso por el que se sospecha que la viabilidad o la función de una parte o un órgano del cuerpo está gravemente amenazada.
- Hemorragia aguda que requiere evaluación y tratamiento urgentes, o
- Un estado que requiere el ingreso inmediato para evitar la morbilidad o la mortalidad inminentes.

## ¿Qué es un PEC?

Una dolencia, enfermedad o afección cuyas señales o síntomas, en opinión de un médico designado por Medibank o ahm, existían en algún momento durante un período de seis meses que finaliza el día en que se formalizó el seguro con la membresía o cambiaste de cobertura.

## ¿No estás seguro de que tu cobertura sea la adecuada para ti?

Si deseas actualizar tu cobertura, ponte en contacto con el equipo de atención de OSHC en el **134 148**.